



Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến phổ biến trên thế giới

Nguyễn Tấn Đại

Phòng thí nghiệm liên đại học về khoa học giáo dục và truyền thông (LISEC)
ĐH Strasbourg, Pháp, 12/2020



Chương trình
đào tạo giảng viên
về phương pháp và
công cụ dạy học
trực tuyến,
Đại học Quốc gia
TP. HCM

Chuyên đề
**“Thiết kế khoá học
trực tuyến chuẩn hoá”**

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục



- Chất lượng dạy học trực tuyến là một phần của chất lượng giáo dục nói chung:
 - Không có sự nhất trí hoàn toàn
 - Chỉ có sự đồng thuận dựa trên mục đích, cách thức thực hiện và kết quả đạt được
- Yêu cầu cơ bản của một bộ tiêu chuẩn chất lượng (Vlăsceanu *et al.*, 2006):
 - Các bên liên quan đồng thuận về quan niệm chất lượng
 - Quy trình đồng bộ
 - Tiêu chí đánh giá được định nghĩa rõ ràng, đo lường được bằng các chỉ số định lượng hoặc minh chứng cụ thể
- Cải biên, mô phỏng khuôn mẫu giáo dục truyền thống: không bao quát, điều chỉnh được toàn bộ các vấn đề nảy sinh trong chất lượng dạy học trực tuyến (Layte & Ravet, trong Ehlers & Pawlawski, 2006)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

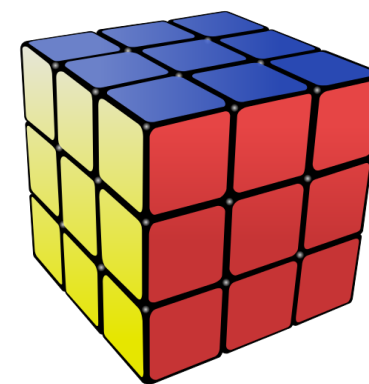
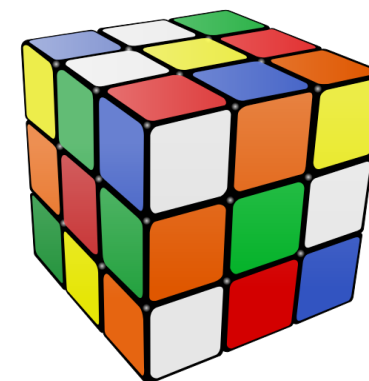
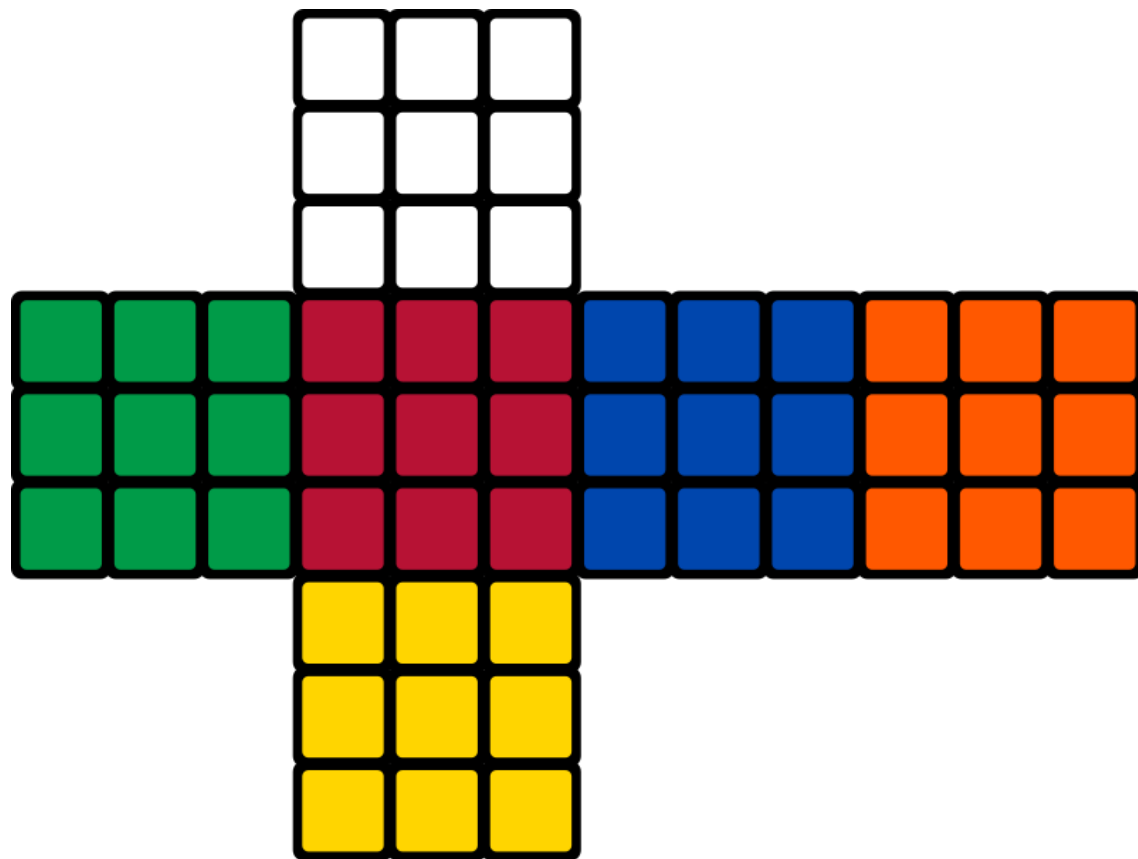
Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục



- Các bộ tiêu chuẩn chất lượng có thể có cách trình bày cụ thể khác nhau, nhưng bản chất các thành phần cấu tạo nên các mặt chất lượng là giống nhau



Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

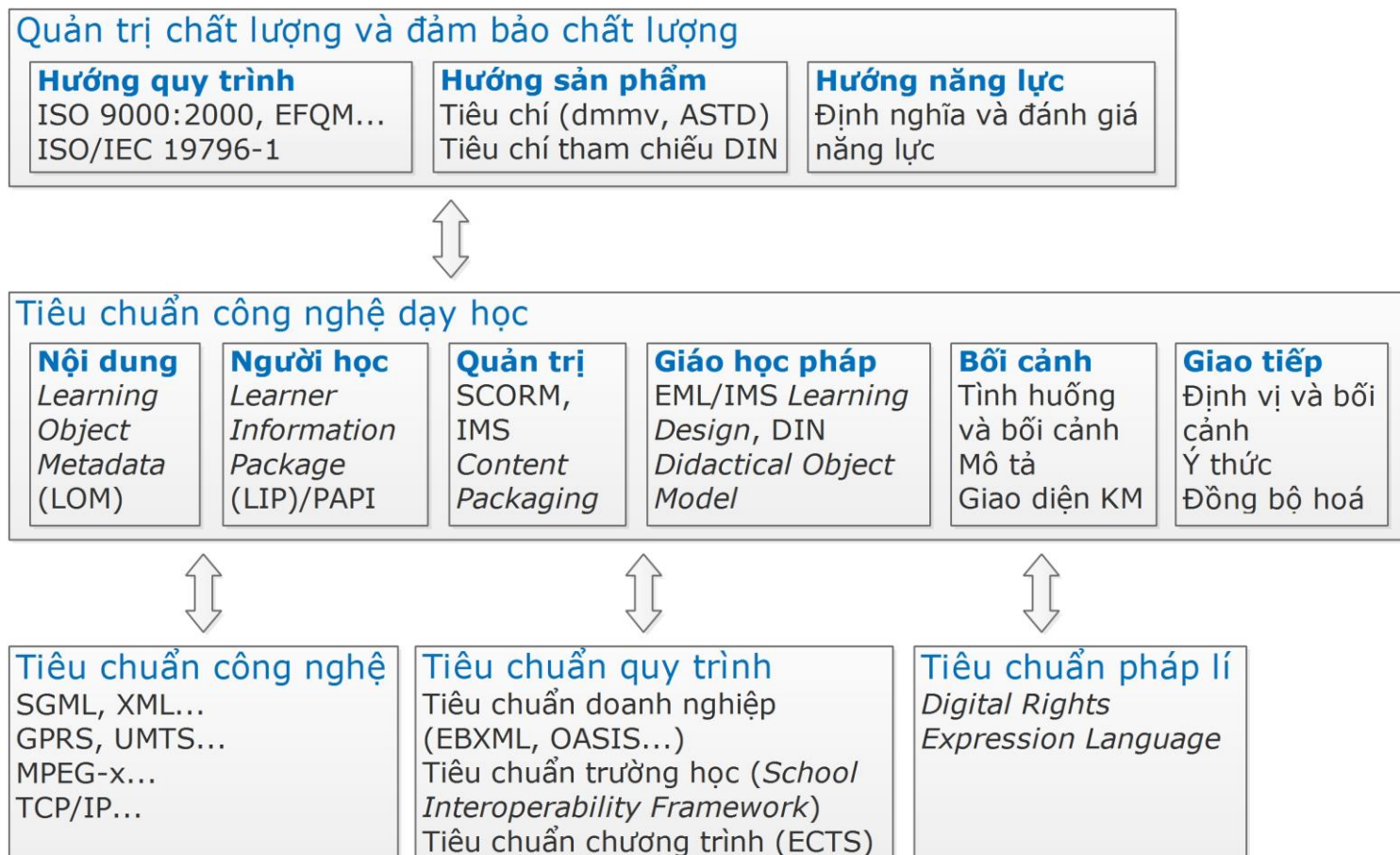
Tiêu chí đánh giá chất lượng

một khoá học trực tuyến

Thư mục



• Phân loại tiêu chuẩn dạy học trực tuyến



Nguồn: Ehlers & Pawlawski (2006)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung
Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục



• Chuẩn năng lực công nghệ số dành cho giáo viên

- Khung tham chiếu năng lực CNTT&TT dành cho giáo viên (ICT CFT) của UNESCO (2008-2018)

	Knowledge Acquisition	Knowledge Deepening	Knowledge Creation
Understanding ICT In Education	Policy Understanding	Policy Application	Policy Innovation
Curriculum and Assessment	Basic Knowledge	Knowledge Application	Knowledge Society Skills
Pedagogy	ICT-enhanced Teaching	Complex Problem-solving	Self-management
Application of Digital Skills	Application	Infusion	Transformation
Organization and Administration	Standard Classroom	Collaborative Groups	Learning Organizations
Teacher Professional Learning	Digital Literacy	Networking	Teacher as Innovator

Nguồn: UNESCO (2018)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng

một khoá học trực tuyến

Thư mục



• Chuẩn năng lực công nghệ số dành cho giáo viên

- ICT CFT: ví dụ mô tả bậc “Hiểu biết cơ bản” (*Knowledge Acquisition*)

	CURRICULAR GOALS FOR TEACHER TRAINING	TEACHER COMPETENCY (Teachers can ...)	OBJECTIVES (Teachers should be able to ...)	EXAMPLE ACTIVITIES
ASPECT 3 <i>Pedagogy</i>	ICT-enhanced Teaching. Teachers integrate technologies, tools and digital content to support teaching.	Make appropriate ICT choices to support specific teaching and learning methodologies.	KA.3.a. Choose appropriate ICT solutions in teaching to support students’ acquisition of subject knowledge.	Describe how the use of ICT can support and supplement existing classroom teaching. Teachers investigate how ICT can ensure the engagement of students of different abilities, ages, genders, and socio-cultural and linguistic backgrounds, offer higher levels of productivity, and provide greater professionalism to their teaching.
			KA.3.b. Devise lesson plans that incorporate ICT-supported activities to support students’ acquisition of subject knowledge.	Author, share and comment on lesson plans that incorporate different roles for ICT. Lesson plans might foresee ICT providing tutorials and drill-and-practice exercises or providing access to a collection of accessible, multilingual digital resources to be manipulated and reinterpreted.
			KA.3.c. Use presentation software and digital resources to support instruction.	Demonstrate the use of presentation software and incorporate additional inclusive and accessible digital media such as audio, video, animations, and virtual and/or augmented reality to supplement subject content in an interesting and engaging way.
ASPECT 4 <i>Application of Digital Skills</i>	Application. Teachers use computers, mobile devices, accessible software, and networks for both teaching and learning and management purposes within a framework of ‘safe use’.	Identify the function of hardware components and common productivity software applications, and be able to use them.	KA.4.a. Describe and demonstrate the use of common hardware.	Discuss and demonstrate the basic operation, and appropriate accessibility features, of various types of hardware, such as desktop computers, laptops, printers, scanners and mobile devices and appropriate accessibility features.
			KA.4.b. Create simple text documents using word processor software.	Demonstrate the basic function of a word processor and demonstrate how this software can be used in a lesson for different abilities of students.

Nguồn:
UNESCO
(2018)



Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung
Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

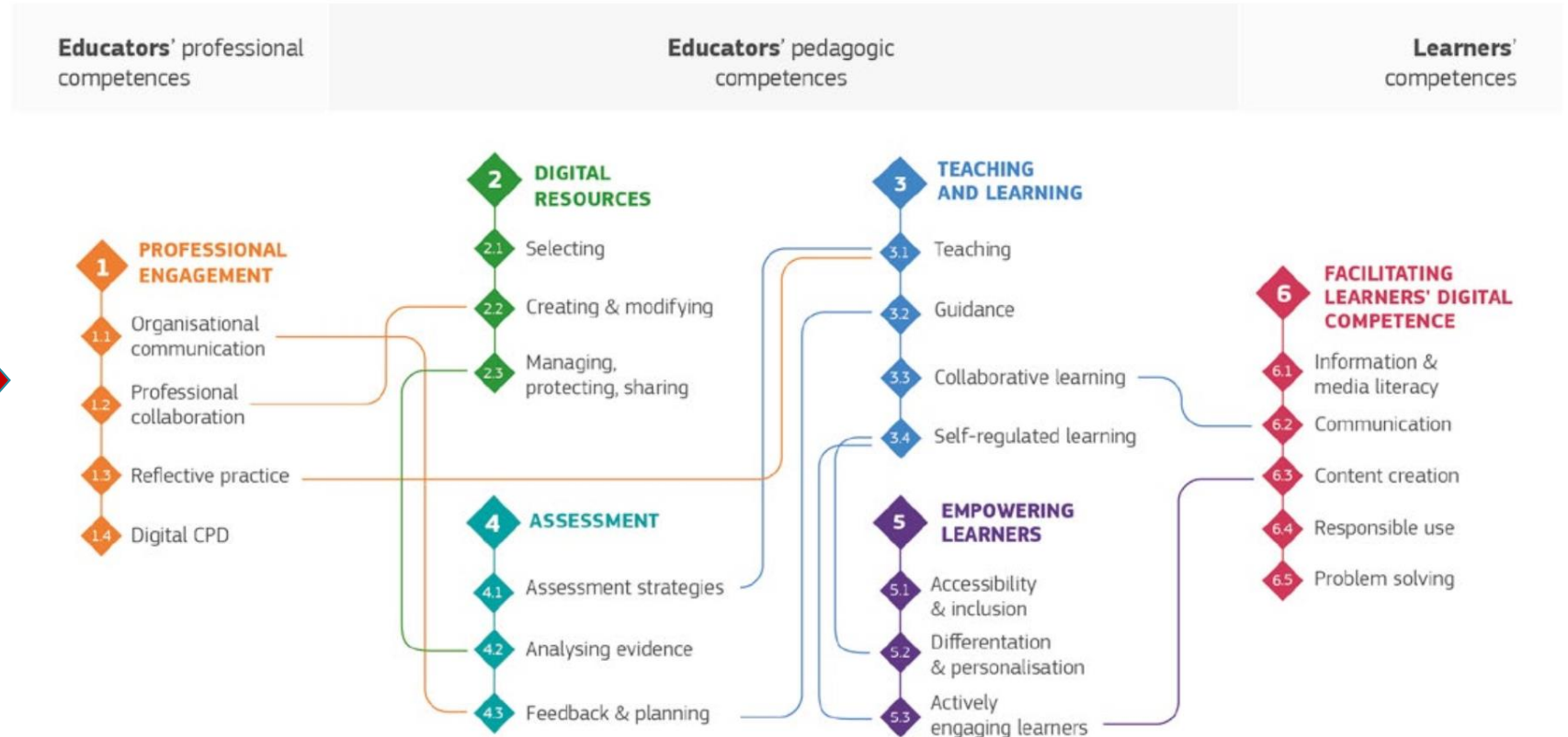
Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục



• Chuẩn năng lực công nghệ số dành cho giáo viên

- Khung tham chiếu năng lực công nghệ số dành cho nhà giáo dục” (DigCompEdu) của Liên minh châu Âu (EU) - 2017



Nguồn: Redecker (2017)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung
Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

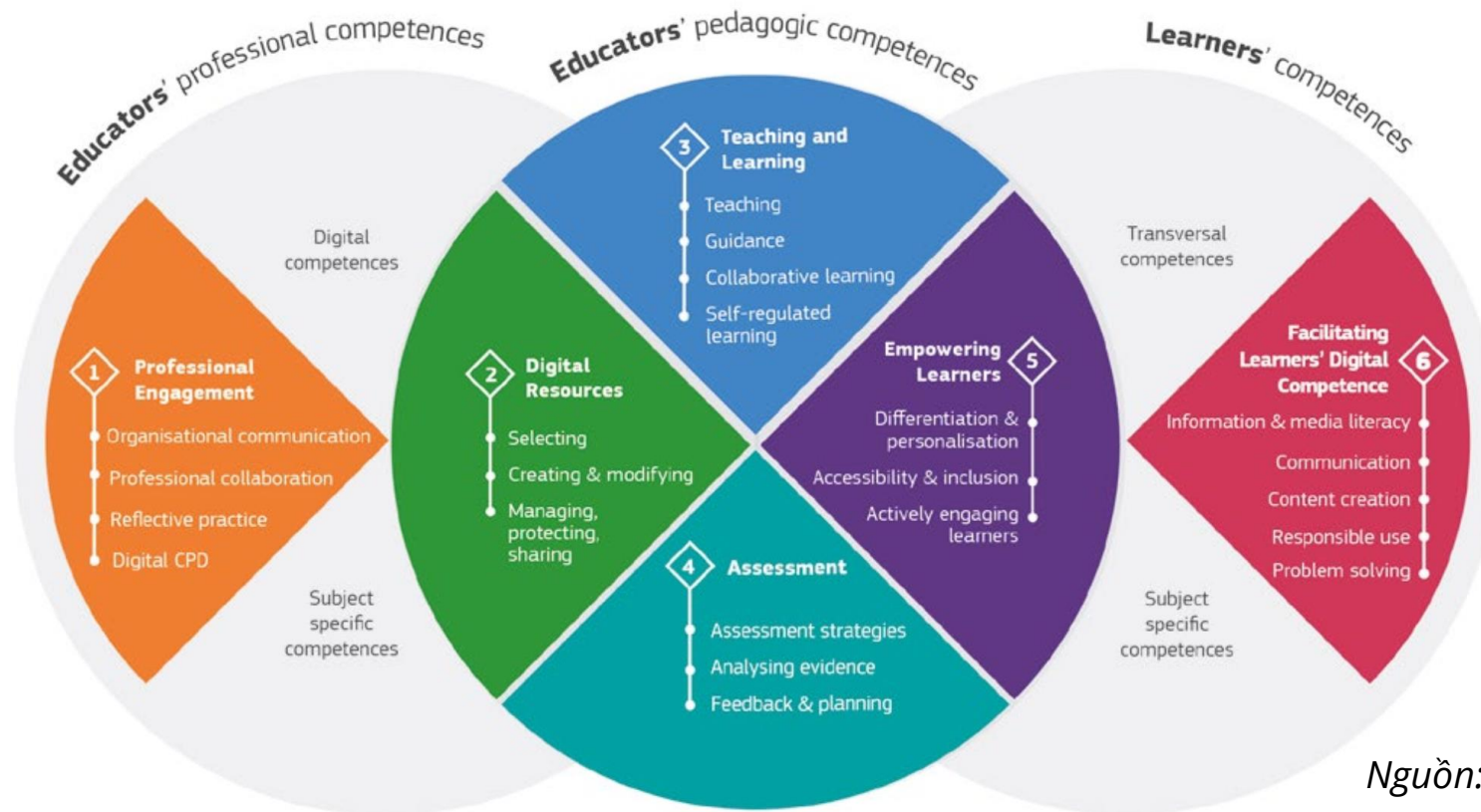
Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục



• Chuẩn năng lực công nghệ số dành cho giáo viên

- Khung tham chiếu năng lực công nghệ số dành cho nhà giáo dục” (DigCompEdu) của Liên minh châu Âu (EU) - 2017



Nguồn: Redecker (2017)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến




Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục



• Chuẩn năng lực công nghệ số dành cho giáo viên

- DigCompEdu: ví dụ mô tả lĩnh vực “Hợp tác nghề nghiệp” (*Professional collaboration*)

Progression		Proficiency statements
Newcomer (A1) 	Making little use of digital technologies for collaboration.	I rarely use digital technologies to collaborate with colleagues.
Explorer (A2) 	Being aware and making basic use of digital technologies for collaboration.	I use digital technologies to collaborate with colleagues in my organisation, e.g. on a dedicated joint project, or to exchange content, knowledge and opinions.
Integrator (B1) 	Using digital technologies to share and exchange practice.	<p>I use digital communities to explore new pedagogic resources or methods and to get fresh ideas.</p> <p>I use digital technologies to share and exchange the resources I use, my knowledge and opinion, with colleagues within and beyond my organisation.</p>

Nguồn: Redecker (2017)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến




Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục



• Chuẩn năng lực công nghệ số dành cho giáo viên

- DigCompEdu: ví dụ mô tả lĩnh vực “Hợp tác nghề nghiệp” (*Professional collaboration*)

Progression		Proficiency statements
Expert (B2) 	Using digital technologies for collaborative knowledge construction .	I actively use digital communities to exchange ideas and collaboratively develop digital resources.
Leader (C1) 	Using digital technologies for reflecting on and enhancing practices and competences.	I use the insight and resources, generated in the collaborative networks I belong to, to get feedback on and improve my competences, and to expand my repertoire of digital practices.
Pioneer (C2) 	Using digital technologies to facilitate innovative practice .	I use digital communities to help other educators develop their digital and pedagogic competences. I use digital communities to collaborate with peers on innovating pedagogical practices.

Nguồn: Redecker (2017)

• Tiêu chuẩn ISO/IEC 19796-1:2005 / 40180:2017

Các bộ tiêu chuẩn
chất lượng dạy học
trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học

trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng

một khoá học trực tuyến

Thư mục



STT	Đặc tả quá trình			Bảng tham chiếu đánh giá	
	Hạng mục	Mô tả	Số quá trình con	Hạng mục	Số tiêu chí đo lường
1	Phân tích nhu cầu	Xác định và mô tả các yêu cầu, mong đợi và trở ngại của một dự án giáo dục	4	Điều kiện chung	101
2	Phân tích khung tham chiếu	Xác định khuôn khổ và bối cảnh triển khai một quá trình giáo dục	6	Khía cạnh kĩ thuật	103
3	Xây dựng/Thiết kế	Xây dựng và thiết kế một quá trình giáo dục	11	Lưu trữ dữ liệu và xử lí dữ liệu	37
4	Phát triển/Sản xuất	Thực hiện mô hình thiết kế	5	Chức năng	69
5	Triển khai	Mô tả cách triển khai các cấu phần công nghệ	5	Khía cạnh lí thuyết	80
6	Thực hành dạy học	Thực hiện các quy trình dạy học đã thiết kế	3	Mã hoá thông tin	59
7	Đánh giá/Tối ưu hoá	Mô tả phương pháp, nguyên tắc và quy trình đánh giá	4	Các hình thức trình bày đặc biệt	31
Tổng			38		480

Nguồn: Ehlers & Pawlawski (2006)



Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

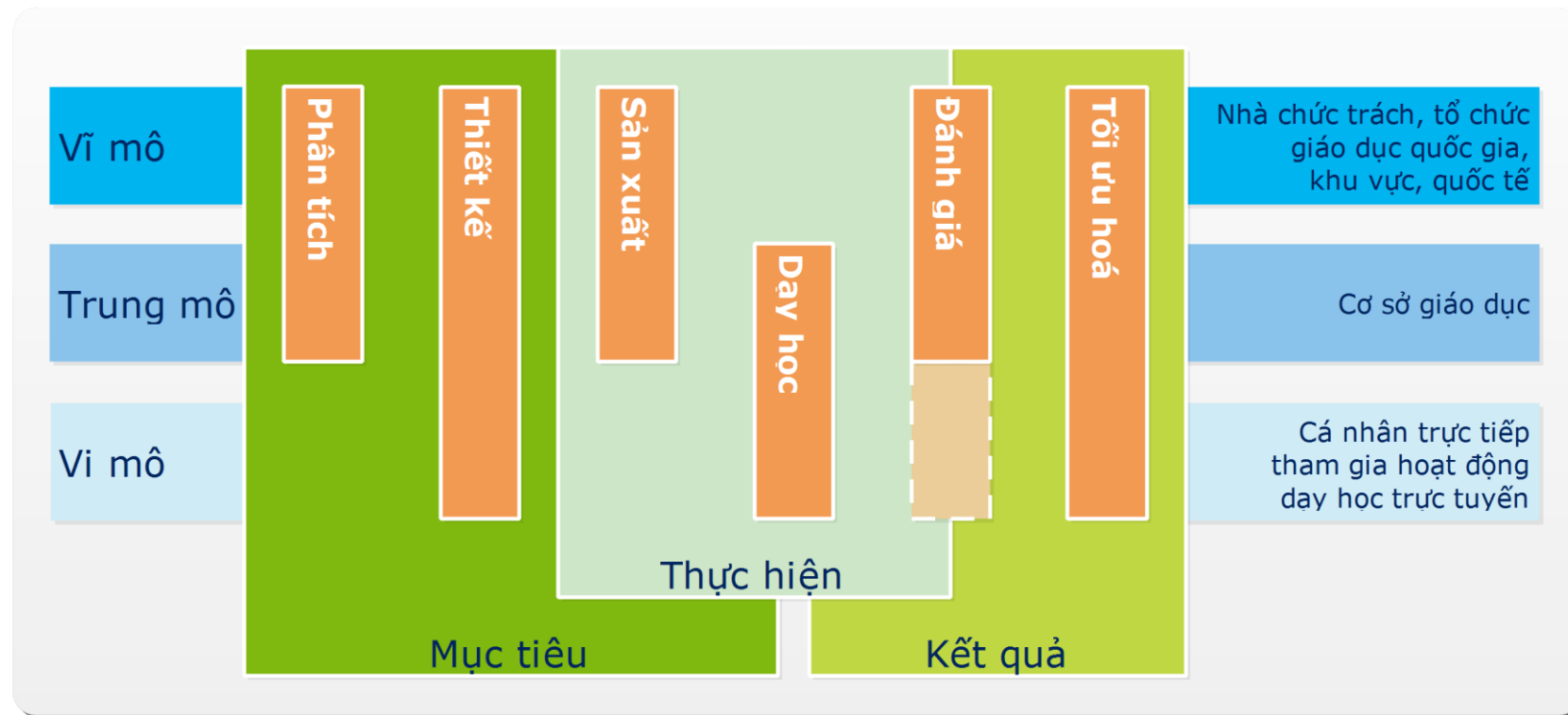
Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục



• OpenEd Quality Framework



Nguồn: Stracke (2019)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng

một khoá học trực tuyến

Thư mục



• Các hạng mục thiết yếu của một khung tham chiếu chất lượng DHTT theo mô hình ISO: có tính khả thi trong điều kiện Việt Nam

Hạng mục	Mô tả	Tiêu chuẩn
Phân tích hiện trạng (A)	Xác định nhu cầu, đánh giá hiện trạng, phân tích bối cảnh và khuôn khổ thực hiện DHTT	A1. Phân tích nhu cầu và mong đợi của các bên liên quan A2. Phân tích bối cảnh và môi trường xã hội A3. Phân tích đối tượng đích A4. Phân tích nguồn lực nhân sự DHTT A5. Phân tích cơ chế tài chính cho các hoạt động DHTT
Thiết kế hệ thống (C)	Thiết kế mô hình hệ thống điều hành và thực thi DHTT	C1. Xác định mục tiêu học tập trực tuyến C2. Xác định nội dung học tập trực tuyến C3. Xác định phương pháp DHTT C4. Xác định cách tổ chức hoạt động học tập trực tuyến C5. Xác định phương pháp kiểm tra đánh giá trong DHTT C6. Xác định hình thức hỗ trợ kĩ thuật trong DHTT C7. Xác định phương thức truyền thông về DHTT C8. Xác định phương thức quản trị, bảo trì hệ thống kĩ thuật DHTT
Xây dựng hệ thống (D)	Thực hiện xây dựng hệ thống kĩ thuật và sản xuất nội dung phục vụ DHTT	D1. Xây dựng, cài đặt hệ thống kĩ thuật D2. Xây dựng, sản xuất nội dung, học liệu DHTT D3. Xây dựng hệ thống hỗ trợ kĩ thuật D4. Thực thi quy trình quản trị, bảo trì hệ thống kĩ thuật
Triển khai hệ thống (L)	Thực hành tổ chức DHTT	L1. Quy định hành chính về DHTT L2. Thực thi, điều phối hoạt động DHTT L3. Cập nhật, điều chỉnh trình độ năng lực
Đánh giá hệ thống (E)	Thiết lập nguyên tắc, phương pháp và quy trình đánh giá hệ thống DHTT	E1. Lập kế hoạch đánh giá hệ thống DHTT E2. Thực thi kế hoạch đánh giá hệ thống DHTT E3. Phân tích kết quả đánh giá hệ thống DHTT
Tối ưu hoá hệ thống (O)	Thiết lập quy trình cải tiến chất lượng thường xuyên và tối ưu hoá hệ thống DHTT	O1. Xây dựng quy trình cải tiến thường xuyên chất lượng DHTT O2. Xây dựng công cụ chẩn đoán, tối ưu hoá hệ thống DHTT

Nguồn: tác giả tổng hợp, biên tập từ Ehlers & Pawlowski (2006), Stracke (2006)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục

- Một số phương diện thiết yếu về lực lượng hỗ trợ và cơ chế tài chính phục vụ dạy học trực tuyến: có tính khả thi trong điều kiện Việt Nam

Tiêu chuẩn	Tiêu chí	Chỉ số hoặc minh chứng
A4. Phân tích nguồn lực nhân sự DHTT	A4.1. Hình thành lực lượng hỗ trợ biên soạn nội dung dạy học trực tuyến	Tỉ số giảng viên:cán bộ hỗ trợ
	A4.2. Hình thành lực lượng trợ giảng hỗ trợ hướng dẫn học tập trực tuyến	Tỉ số người học:trợ giảng
	A4.3. Hình thành lực lượng hỗ trợ kĩ thuật sử dụng hệ thống DHTT	Tỉ số người dùng:cán bộ hỗ trợ
	A4.4. Hình thành lực lượng hỗ trợ sử dụng các hệ thống tài nguyên bổ trợ cho DHTT	Tỉ số người dùng: cán bộ hỗ trợ
	A4.5. Xây dựng chương trình bồi dưỡng thường xuyên về phương pháp, kĩ năng và công cụ dạy học trực tuyến	Thể loại: cán bộ kĩ thuật; giáo viên, trợ giảng; người học
	A4.6. Thực hiện điều đặn chương trình bồi dưỡng thường xuyên về phương pháp, kĩ năng và công cụ DHTT	Số chuyên đề; số lớp học; số ngày/buổi/giờ học; số người học
A5. Phân tích cơ chế tài chính cho các hoạt động DHTT	A5.1. Có nguồn lực đầu tư xây dựng hệ thống kĩ thuật phục vụ DHTT	Tỉ số kinh phí:người học
	A5.2. Có nguồn lực đầu tư cho hệ thống dịch vụ, phương tiện hỗ trợ cho người dùng có khó khăn về kĩ thuật hoặc điều kiện tiếp cận	Tỉ số kinh phí:người học
	A5.3. Xây dựng quy chế và công cụ giám sát chi phí xây dựng nội dung tài nguyên học liệu phục vụ DHTT	Thể loại: hợp đồng với giáo viên; thuê khoán dịch vụ ngoài; mua bản quyền từ các nhà sản xuất...
	A5.4. Xây dựng quy chế và công cụ giám sát thanh toán chi phí công lao động trong DHTT	Thể loại: giáo viên, trợ giảng, cán bộ kĩ thuật, nhân viên hành chính

Nguồn: tác giả tổng hợp, biên tập từ Dondi, Moretti & Nascimbeni (trong Ehlers & Pawlawski, 2006), Martin & Kumar (2017)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng

một khoá học trực tuyến

Thư mục



• Các loại chi phí trong một hệ thống đào tạo trực tuyến

	Chi phí cố định (hay chi phí hệ thống) Không thay đổi ngay cả khi hoạt động có biến động, nhưng có thể tạo hiệu ứng ngưỡng: ví dụ, một phòng học chỉ có khả năng tiếp nhận một số lượng người học xác định	Chi phí biến đổi (hay chi phí hoạt động) Thay đổi theo mức độ hoạt động: theo thời lượng đào tạo, số lượng học viên, số lượng nhóm
Chi phí trực tiếp Liên quan trực tiếp đến hoạt động đào tạo	<ul style="list-style-type: none">Chi phí nhân sự: Điều hành dự án, tổ chức và quản lý học liệuMua/sản xuất học liệu số (bản quyền/duy trì)Mua công cụ – hệ thống quản lý học tập (LMS) – hoặc thuê (nếu chi phí cố định, không phụ thuộc số lượng người học), bảo trìCơ sở vật chất: phòng học, phòng máy tính/trung tâm học liệu đa phương tiện phục vụ đào tạoChi phí truyền thông	<ul style="list-style-type: none">Chi phí nhân sự: giảng viên, trợ giảng, người hướng dẫn, người điều phối sư phạm: xây dựng lộ trình, hướng dẫn chuyên môn và hỗ trợ phương pháp học tập (đồng bộ và không đồng bộ), giảng dạy tập trung hoặc từ xa – mô hình lớp học ảoMua hoặc thuê bản quyền học liệu đa phương tiệnHọc liệu, tài liệu hoặc trang thiết bị cung cấp cho người học (nhân bản, phân phối)
Chi phí gián tiếp Chung cho nhiều hoạt động của cơ sở đào tạo. Thực hiện theo tiêu thức phân bổ chi phí. Hoạt động đào tạo chịu “phần tương ứng” của mình trong chi phí hệ thống	<ul style="list-style-type: none">Chi phí hệ thống: Phòng ban chức năng (hỗ trợ hành chính và kỹ thuật), quản lý (từ cấp trường đến cấp chương trình); Chi phí cơ sở vật chất ngoài mục đích dạy họcKhấu hao trang thiết bị (vd: máy móc tin học)Đào tạo nhân sự	

Nguồn:
Ben Henda
(2020)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục

• Các loại chi phí trong một hệ thống đào tạo trực tuyến

Cost analysis

For this module, all activities were undertaken by the author, an academic, time costed at £57 p hour. Thus 23 hrs. 41 minutes (say 24 hrs) @ £57 p hour¹¹

Actual Cost £1,368

Of the activities; Research (31%) 438 minutes, and Authoring (24%) 337 minutes, total 12 hrs 55 minutes, say 13 hrs can be considered appropriate academic work.

The remaining activities; Formatting and Uploading (10%) 141 minutes, and On-Line Editing (35%) 505 minutes, total 10 hrs 46 minutes, say 11 hours would be better undertaken by a Learning Technologist. @£49 p hour¹²

This then gives revised costs of:

Academic Costs 13 hrs @ £57 p hour £741

Learning Technologist Costs 11 hours @ £49 p hour £539

Total revised costs £1,280

It is likely, furthermore, that the Learning Technologist would be more proficient at using the VLE. In particular, formatting and re-formatting the on-line formative tests took 4 hours, including a referral to the technical help desk. It is reasonable to assume that the Learning Technologist would be able to achieve at least 33% savings in time.

The revised projected costs, therefore, would be:

Academic Costs 13 hrs @ £57 p hour £741

Learning Technologist Costs 7.25 hours @ £49 p hour £355

£1,096

International Journal of Instructional Technology and Distance Learning

The % breakdown of activities can be represented as a pie chart.

Activity Analysis (%)

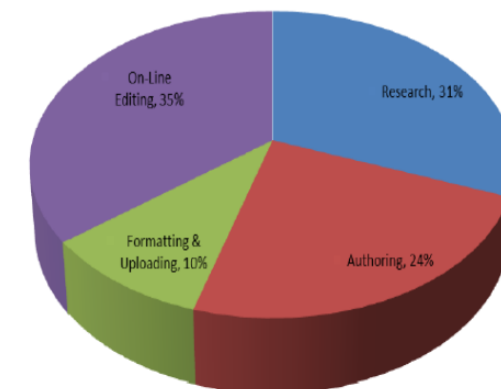


Figure 1 Pie chart of activities

Nguồn: Garbett (2012)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học

trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục



- **Những điểm chung phổ biến của các bộ tiêu chí chất lượng khoá học trực tuyến:** có tính khả thi trong điều kiện Việt Nam

Tiêu chuẩn	Tiêu chí
C1. Mục tiêu học tập trực tuyến	C1.1. Mục tiêu học tập được phát biểu rõ ràng, thể hiện được năng lực người học đạt được sau khi kết thúc khoá học
	C1.2. Các yêu cầu tiên quyết về kiến thức và kĩ năng để có thể hoàn thành tốt yêu cầu của khoá học được nêu rõ từ đầu
	C1.3. Mục tiêu học tập được công bố từ đầu khoá học và mỗi đơn vị học tập, dễ dàng cho người học truy cập bất cứ lúc nào
C2. Nội dung học tập trực tuyến	C2.1. Tài nguyên học liệu được cung cấp đầy đủ cho người học dưới nhiều định dạng, tương thích với nhiều loại thiết bị, giúp người học tiếp cận và sử dụng được dễ dàng bất cứ lúc nào
	C2.2. Tài nguyên học liệu được thiết kế theo cấu trúc phân đoạn, thuận tiện để xem qua màn hình máy tính, thiết bị di động hay công cụ giao tiếp từ xa
	C2.3. Tài nguyên học liệu cung cấp cho người học kèm với thông tin hướng dẫn chi tiết cách thức sử dụng để đạt được mục tiêu học tập
	C2.4. Tài nguyên học liệu có thông tin rõ ràng về quyền sở hữu trí tuệ

Nguồn: tác giả tổng hợp, biên tập từ Dondi, Moretti & Nascimbeni (trong Ehlers & Pawlawski, 2006), Martin & Kumar (2017), Quality Matters (2018), Williams et al. (2012)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục



- **Những điểm chung phổ biến của các bộ tiêu chí chất lượng khoá học trực tuyến:** có tính khả thi trong điều kiện Việt Nam

Tiêu chuẩn	Tiêu chí
C3. Phương pháp DHTT	C3.1. Phương pháp DHTT phát huy tính chủ động học tập của người học
	C3.2. Phương pháp DHTT thể hiện được sự kết hợp chặt chẽ giữa mục tiêu, nội dung và hoạt động học tập
	C3.3. Phương pháp DHTT thể hiện được sự kết hợp chặt chẽ giữa các hoạt động tự học và làm việc hợp tác nhóm
	C3.4. Phương pháp DHTT cho phép người học vượt các rào cản không gian và thời gian để linh hoạt thực hiện các hoạt động học tập của mình
	C3.5. Dự liệu trước các biện pháp hỗ trợ người học có trình độ thấp hoặc khi chưa đạt yêu cầu đánh giá tiến trình, giúp họ bổ khuyết và tự rèn luyện
C4. Tổ chức hoạt động học tập trực tuyến	C4.1. Không gian học tập trực tuyến được bố trí rõ ràng, với cấu trúc logic chặt chẽ, giúp người học dễ dàng định vị các thông tin cần thiết
	C4.2. Kết hợp đa dạng các hoạt động giao tiếp đồng bộ và không đồng bộ
	C4.3. Duy trì được các quan hệ tương tác bên trong khoá học trực tuyến
	C4.4. Có lực lượng trợ giảng hỗ trợ hướng dẫn học tập trực tuyến

Nguồn: tác giả tổng hợp, biên tập từ Dondi, Moretti & Nascimbeni (trong Ehlers & Pawlawski, 2006), Martin & Kumar (2017), Quality Matters (2018), Williams et al. (2012)

Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng một khoá học trực tuyến

Thư mục



- **Những điểm chung phổ biến của các bộ tiêu chí chất lượng khoá học trực tuyến:** có tính khả thi trong điều kiện Việt Nam

Tiêu chuẩn	Tiêu chí
C5. Phương pháp kiểm tra đánh giá trong DHTT	C5.1. Phương pháp kiểm tra đánh giá đo lường được mức độ đạt được mục tiêu hay năng lực đã nêu ở đầu khoá học
	C5.2. Phương pháp đánh giá áp dụng nhiều tiêu chí theo nhiều phương diện trong suốt tiến trình học tập
	C5.3. Tiêu chí và thang điểm đánh giá được công bố rõ ràng từ đầu khoá học, dễ dàng cho người học truy cập bất cứ lúc nào
	C5.4. Các công cụ, phương tiện đánh giá được sử dụng chặt chẽ, đa dạng, tương ứng với các mục tiêu và hoạt động học tập đã xác định trước đó
	C5.5. Người học có thể thường xuyên biết được kết quả đánh giá các hoạt động học tập của mình, với sự phản hồi nhận xét nhanh chóng, kịp thời
C6. Hỗ trợ kĩ thuật trong DHTT	C6.1. Người học và người dạy được cung cấp đầy đủ các thông tin về chính sách khai thác, bảo mật thông tin và dữ liệu của nhà trường
	C6.2. Người học và người dạy được cung cấp đầy đủ các thông tin, tài liệu hướng dẫn kĩ thuật sử dụng các công cụ dạy học trực tuyến
	C6.3. Người học và người dạy được sử dụng các công cụ, dịch vụ hỗ trợ do nhà trường cung cấp khi gặp khó khăn về kĩ thuật hoặc điều kiện tiếp cận
	C6.4. Có dịch vụ hỗ trợ sử dụng các hệ thống tài nguyên bổ trợ cho DHTT

Nguồn: tác giả tổng hợp, biên tập từ Dondi et al. (trong Ehlers & Pawlawski, 2006), Martin & Kumar (2017), Quality Matters (2018), Williams et al. (2012)

Tài liệu biên soạn trong khuôn khổ Đề án "Mô hình giáo dục 4.0 trên nền tảng áp dụng CDIO hiện đại tại ĐHQG-HCM giai đoạn 2018-2022".

Lưu hành theo giấy phép Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International.



Các bộ tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến quốc tế

Cách tiếp cận chung

Phân loại tổng quát

Chuẩn năng lực giáo viên

Chuẩn ISO/IEC 40180:2017

Vấn đề chi phí trong dạy học
trực tuyến

Tiêu chí đánh giá chất lượng
một khoá học trực tuyến

Thư mục



- **AUN. (2015).** *Guide to AUN-QA assessment at programme level* (Version 3.0). Bangkok, Thailand: ASEAN University Network.
- **Ben Henda, M. (2020).** *Guide for a blended learning system* (p. 103). Agence universitaire de la Francophonie. <https://arxiv.org/abs/2007.04912>
- **Ehlers, U.-D., & Pawlowski, J. M. (Eds.). (2006).** *Handbook on quality and standardisation in e-learning* (pp. 1-8). Berlin, Germany: Springer.
- **Garbett, C. (2012).** Activity based costing models for developing online courses. A case study. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 9, 31.
- **Martin, F., & Kumar, S. (2017).** Frameworks for assessing and evaluating e-learning courses and programs. In A. A. Piña, V. L. Lowell, & B. R. Harris (Eds.), *Leading and managing e-learning: What the e-learning leader needs to know* (pp. 271–280). New York, NY: Springer.
- **Moore, M. G., & Kearsley, G. (2012).** *Distance education: A systems view of online learning* (3rd ed). Wadsworth Cengage Learning
- **Quality Matters. (2018).** *Specific Review Standards from the QM Higher Education Rubric*, Sixth Edition.
- **Redecker, C. (2017).** *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu* (p. 93) [JRC Science for Policy report]. Publications Office of the European Union.
- **Stracke, C. M. (2019).** Quality frameworks and learning design for open education. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 20(2). DOI: 10.19173/irrodl.v20i2.4213.
- **UNESCO. (2018).** *UNESCO ICT Competency framework for teachers* (Version 3.0). UNESCO.
- **Vlăsceanu, L., Grünberg, L., & Pârlea, D. (2007).** *Quality assurance and accreditation: A glossary of basic terms and definitions* (pp. 46-51). Bucharest, Romania: UNESCO-CEPES.
- **Williams, K., Kear, K., & Rosewell, J. (2012).** *Quality assessment for e-learning: A benchmarking approach* (2nd ed.). European Association of Distance Teaching Universities (EADTU).