

- Chất lượng dạy học trực tuyến là một phần của chất lượng giáo dục nói chung:
 - Không có sự nhất trí hoàn toàn
 - Chỉ có sự đồng thuận dựa trên mục đích, cách thức thực hiện và kết quả đạt được
- Yêu cầu cơ bản của một bộ tiêu chuẩn chất lượng (Vlăsceanu *et al.*, 2006):
 - Các bên liên quan đồng thuận về quan niệm chất lượng
 - Quy trình đồng bộ
 - Tiêu chí đánh giá được định nghĩa rõ ràng, đo lường được bằng các chỉ số định lượng hoặc minh chứng cụ thể
- **Cải biên, mô phỏng khuôn mẫu giáo dục truyền thống:** KHÔNG bao quát, điều chỉnh được toàn bộ các vấn đề nảy sinh trong chất lượng dạy học trực tuyến (Layte & Ravet, trong Ehlers & Pawlawski, 2006)

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

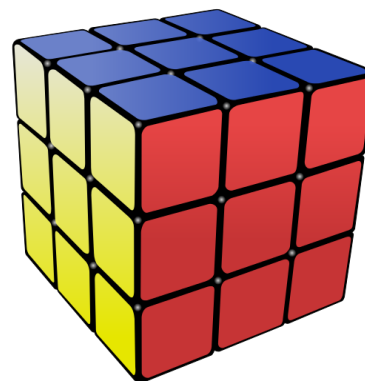
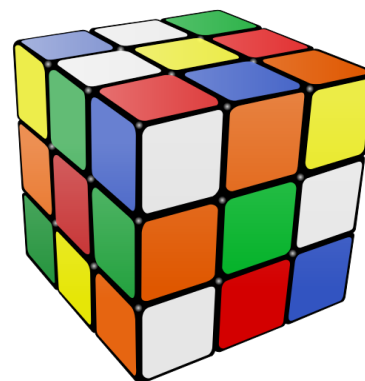
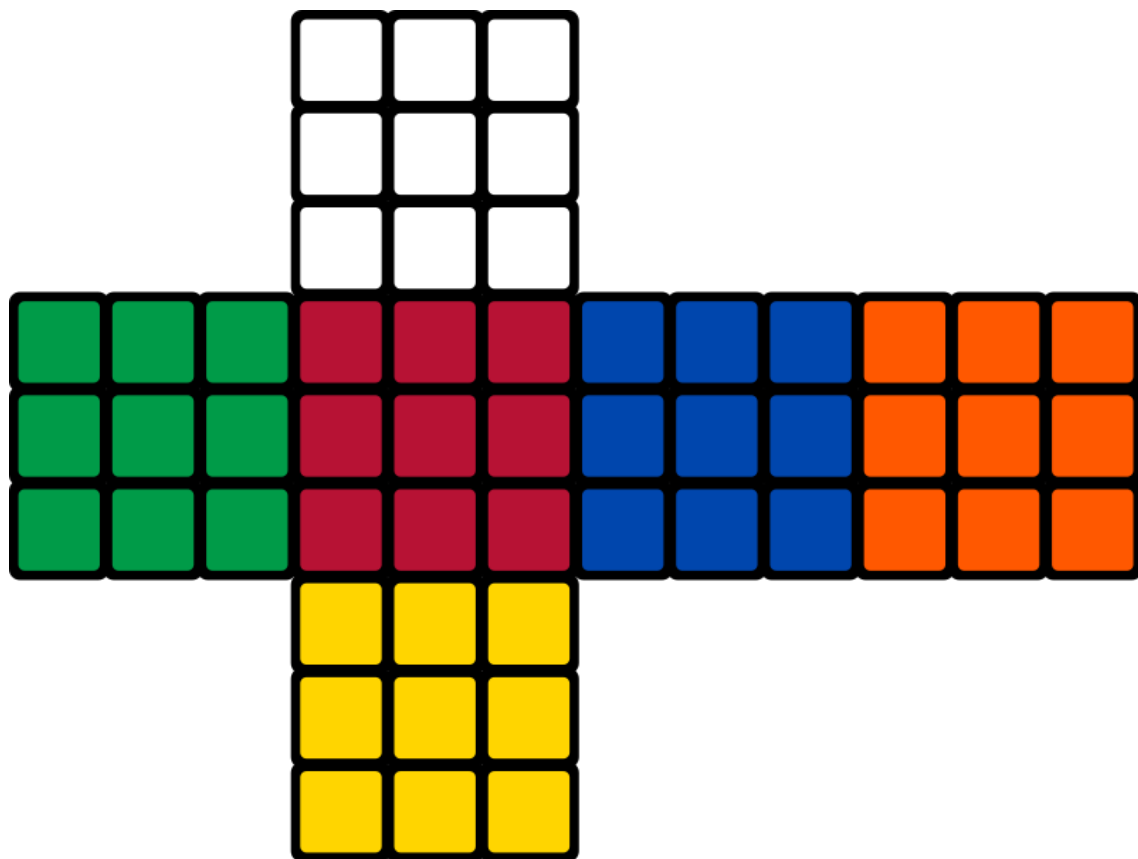
Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành
Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

- Các bộ tiêu chuẩn chất lượng có thể có cách trình bày cụ thể khác nhau, nhưng bản chất các thành phần cấu tạo nên các mặt chất lượng là giống nhau



Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của

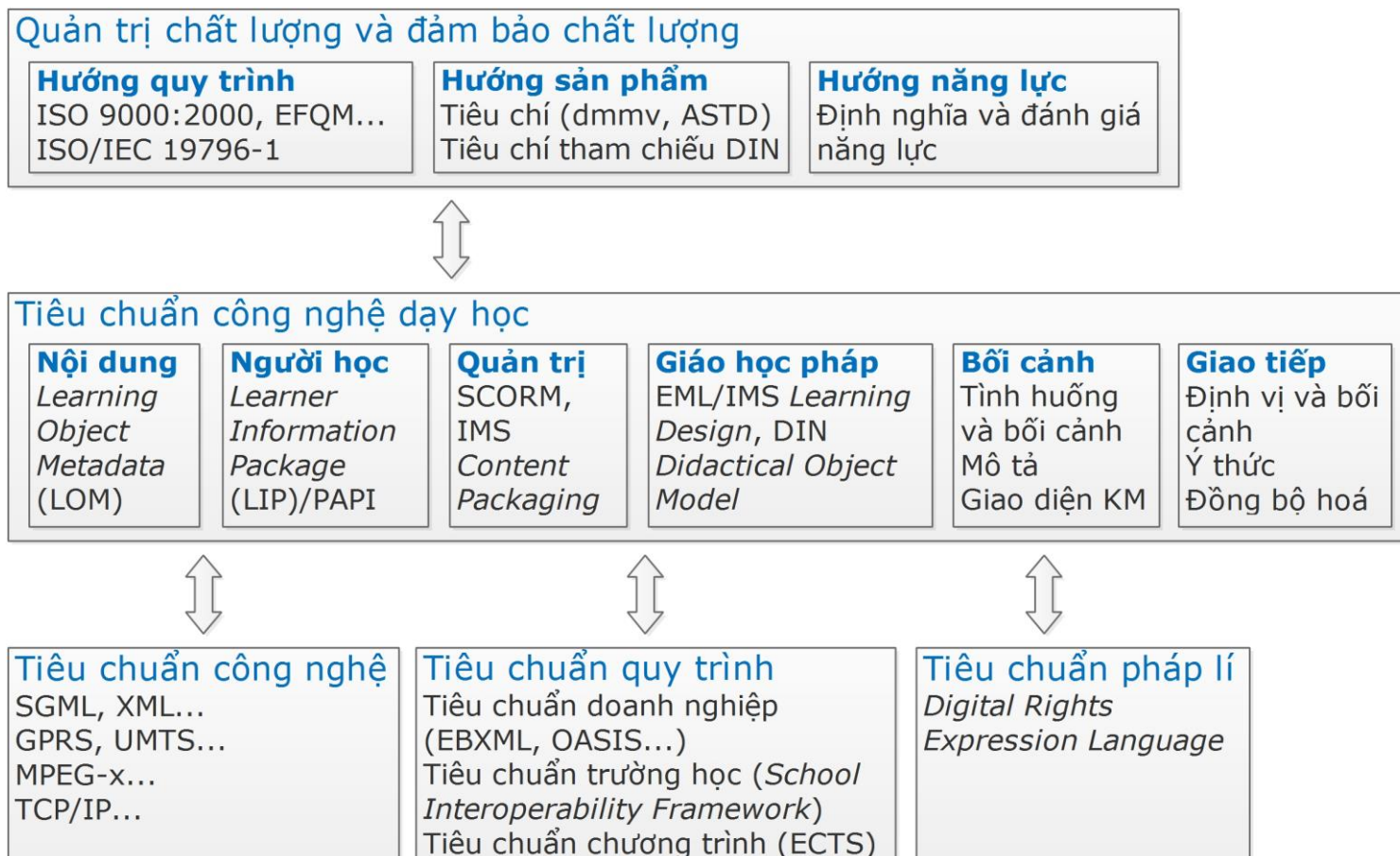
Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

• Phân loại tiêu chuẩn dạy học trực tuyến



Nguồn: Ehlers & Pawlawski (2006)

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

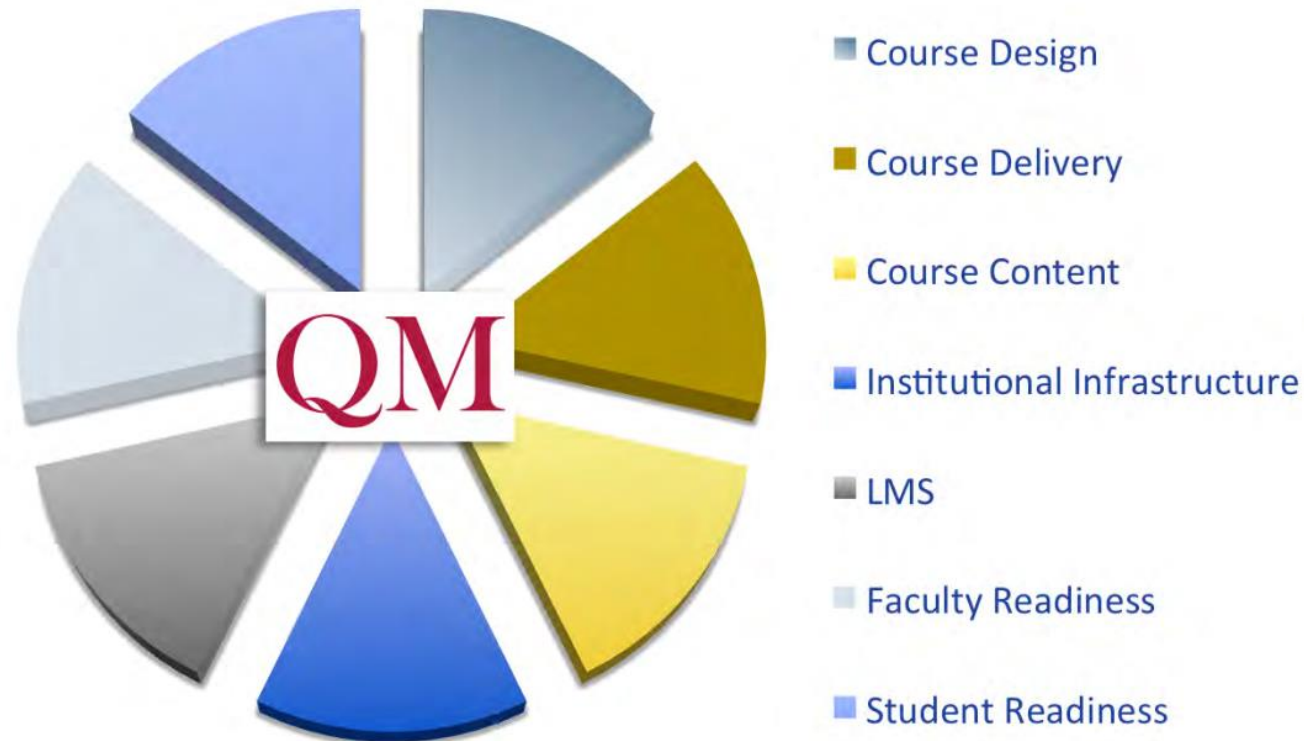
Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

• Cấu phần chất lượng của một khoá học trực tuyến



Nguồn: Quality Matters (2018a)

**Vận dụng tiêu chuẩn
chất lượng khoá học
trực tuyến quốc tế
trong đào tạo ĐH tại VN**

Tổng quan về tiêu chuẩn chất
lượng dạy học trực tuyến
Bộ tiêu chuẩn chất lượng
khóa học trực tuyến của
Quality Matters

Những ràng buộc trong
quy chế đào tạo hiện hành
Ví dụ vận dụng các tiêu chí
Quality Matters tại Việt Nam
Thư mục tham khảo

- Các trụ cột chất lượng của một khoá học trực tuyến



Submitted by James Fowlkes and Brenda Boyd

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến
Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành
Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam
Thư mục tham khảo

Nguồn: Quality Matters (2018a)

• Nhóm tiêu chí tổng quan, mục tiêu học tập và kiểm tra đánh giá

Course Overview and Introduction	1.1 Instructions make clear how to get started and where to find <u>various course components</u> .	3
	1.2 Learners are introduced to the purpose and structure of the course.	3
	1.3 Communication expectations for <u>online discussions, email, and other forms of interaction</u> are clearly stated.	2
	1.4 Course and institutional policies with which the learner is expected to comply are clearly stated within the course, or a link to current policies is provided.	2
	1.5 Minimum technology requirements for the course are clearly stated, and information on how to obtain the technologies is provided.	2
	1.6 <u>Computer skills and digital information literacy skills</u> expected of the learner are clearly stated.	1
	1.7 Expectations for prerequisite knowledge in the discipline and/or any required competencies are clearly stated.	1
	1.8 The self-introduction by the instructor is professional and is available online.	1
	1.9 Learners are asked to introduce themselves to the class.	1
Learning Objectives (Competencies)	2.1 The <u>course learning objectives, or course/program competencies</u> , describe outcomes that are measurable.	3
	2.2 The <u>module/unit-level learning objectives or competencies</u> describe outcomes that are measurable and consistent with the course-level objectives or competencies.	3
	2.3 Learning objectives or competencies are stated clearly, are written <u>from the learner's perspective</u> , and are <u>prominently located in the course</u> .	3
	2.4 The relationship between learning objectives or competencies and learning activities is clearly stated.	3
	2.5 The learning objectives or competencies are suited to the level of the course.	3
Assessment and Measurement	3.1 The assessments <u>measure the achievement of the stated learning objectives or competencies</u> .	3
	3.2 The course grading policy is <u>stated clearly at the beginning of the course</u> .	3
	3.3 <u>Specific and descriptive criteria</u> are provided for the evaluation of learners' work, and their connection to the course grading policy is clearly explained.	3
	3.4 The assessments used are <u>sequenced, varied, and suited</u> to the level of the course.	2
	3.5 The course provides learners with <u>multiple opportunities to track their learning progress with timely feedback</u> .	2

Nguồn: Quality Matters (2018b)

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN
 Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến
 Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters
 Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành
 Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam
 Thư mục tham khảo

• Nhóm tiêu chí về học liệu, hoạt động học tập, công nghệ và hỗ trợ kỹ thuật

Instructional Materials	4.1 The instructional materials contribute to the achievement of the stated learning objectives or competencies.	3
	4.2 The relationship between the <u>use of instructional materials in the course and completing learning activities</u> is clearly explained.	3
	4.3 The course models the academic integrity expected of learners by providing both source references and permissions for use of instructional materials.	2
	4.4 The instructional materials represent up-to-date theory and practice in the discipline.	2
	4.5 A <u>variety of instructional materials</u> is used in the course.	2
Learning Activities and Learner Interaction	5.1 The learning activities promote the achievement of the stated learning objectives or competencies.	3
	5.2 Learning activities provide opportunities for <u>interaction that support active learning</u> .	3
	5.3 The <u>instructor's plan for interacting with learners</u> during the course is clearly stated.	3
	5.4 The <u>requirements for learner interaction</u> are clearly stated.	2
Course Technology	6.1 The tools used in the course support the learning objectives or competencies.	3
	6.2 Course tools <u>promote learner engagement and active learning</u> .	3
	6.3 A <u>variety of technology</u> is used in the course.	1
	6.4 The course provides learners with information on <u>protecting their data and privacy</u> .	1
Learner Support	7.1 The course instructions articulate or link to a <u>clear description of the technical support</u> offered and how to obtain it.	3
	7.2 Course instructions articulate or link to the institution's accessibility policies and services.	3
	7.3 Course instructions articulate or link to the institution's academic support services and resources that can help learners succeed in the course.	3
	7.4 Course instructions articulate or link to the institution's student services and resources that can help learners succeed.	1
Accessibility* and Usability	8.1 Course navigation <u>facilitates ease of use</u> .	3
	8.2 The course design <u>facilitates readability</u> .	3
	8.3 The course provides <u>accessible text and images in files, documents, LMS pages, and web pages</u> to meet the needs of diverse learners.	3
	8.4 The course provides <u>alternative means of access to multimedia content in formats that meet the needs</u> of diverse learners.	2
	8.5 Course multimedia <u>facilitate ease of use</u> .	2
	8.6 Vendor accessibility statements are provided for all technologies required in the course.	2

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến
Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành
Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam
Thư mục tham khảo

Nguồn: Quality Matters (2018b)

• Quy định hiện hành liên quan đến kiểm tra đánh giá trong dạy học trực tuyến bậc đại học tại Việt Nam:

- **Thông tư 12/2016**/TT-BGDĐT ngày 22/04/2016 của Bộ GD&ĐT Quy định Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, tổ chức đào tạo qua mạng
- **Thông tư 10/2017**/TT-BGDĐT ngày 28/04/2017 của Bộ GD&ĐT Ban hành Quy chế đào tạo từ xa trình độ đại học
- **Thông tư 39/2020**/TT-BGDĐT ngày 09/10/2020 của Bộ GD&ĐT Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo từ xa trình độ đại học
- Các **công văn 707/BGDĐT-GDĐH** ngày 26/02/2021 và **2077/BGDĐT-GDĐH** ngày 20/05/2021 (Tổ chức hoạt động dạy học và đánh giá tốt nghiệp trong thời gian dịch COVID-19)
- **Thông tư 04/2016**/TT-BGDĐT (Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT)
- **Thông tư 20/2020**/TT-BGDĐT (Chế độ làm việc của giảng viên)
- **Thông tư 08/2021**/TT-BGDĐT (Quy chế đào tạo trình độ đại học, áp dụng cho các khoá tuyển sinh sau từ sau ngày 03/05/2021)
 - **Quyết định 25/2006**/QĐ-BGDĐT (Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng)
 - **Quyết định 43/2007**/QĐ-BGDĐT (Quy chế đào tạo theo hệ thống tín chỉ)

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

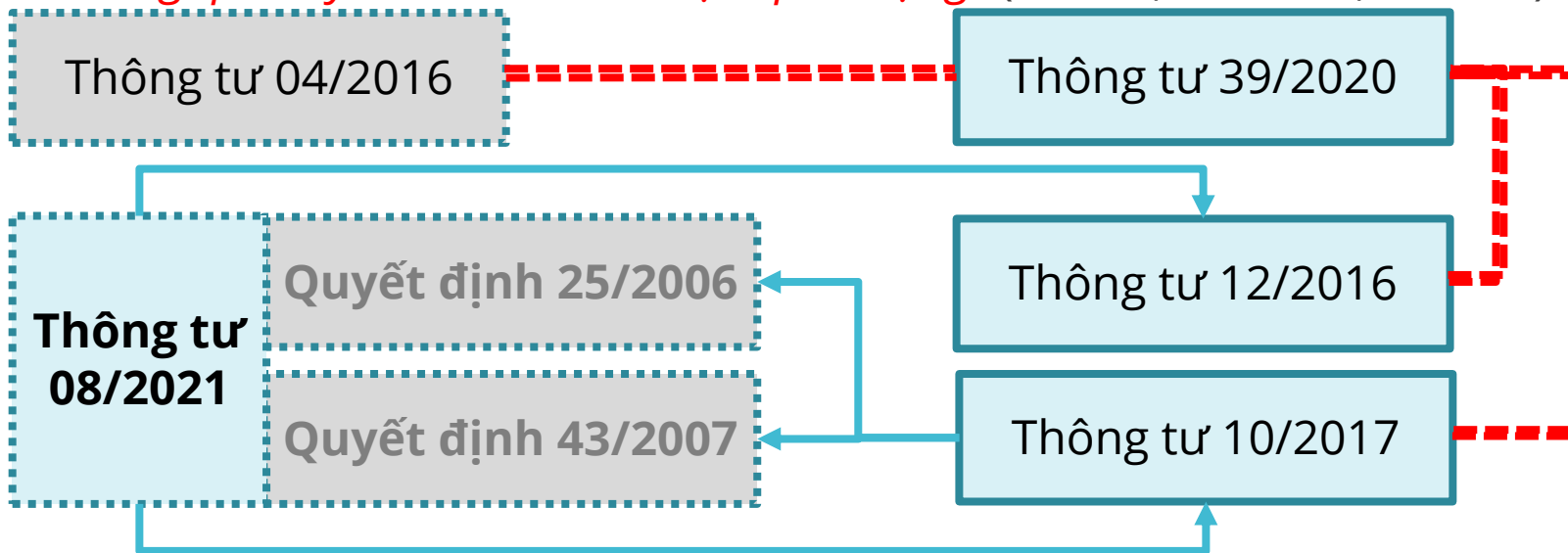
Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

- **Thông tư 39/2020:** (Điều 8. Tiêu chuẩn 4)
 - “Hoạt động kiểm tra, đánh giá [...] được thiết kế và triển khai thực hiện *phù hợp với hình thức đào tạo từ xa, đáp ứng các quy định hiện hành*” → Tương tự Điều 9 (Tiêu chuẩn 5) và Điều 12 (Tiêu chuẩn 8) của Thông tư 04/2016
- **Thông tư 12/2016:** KHÔNG quy định về kiểm tra đánh giá
- **Thông tư 10/2017:** (Điều 7)
 - Thủ trưởng CSGDĐH quy định về đánh giá tiến trình và giữa kì “*trên cơ sở quy định của hình thức giáo dục chính quy và phù hợp với hình thức ĐTTX*”
 - Thi kết thúc học phần tập trung, có giám sát
- **Thông tư 08/2021:** “*được tổ chức các lớp học phương thức trực tuyến khi đáp ứng các quy định hiện hành về ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và tổ chức đào tạo qua mạng*” (Điều 8, Khoản 2, Điểm a)



Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

- **Các quyết định 25/2006 và 43/2007:** (tuyển sinh trước 03/05/2021)
 - Giáo viên phụ trách môn học đề xuất cách tính điểm tổng hợp
 - Hiệu trưởng phê duyệt, quy định rõ trong **đề cương chi tiết** của học phần các điểm đánh giá bộ phận:
 - Kiểm tra thường xuyên
 - Đánh giá nhận thức và thái độ
 - Đánh giá thực hành
 - Chuyên cần
 - Thi giữa học phần
 - Tiểu luận
 - Thi kết thúc học phần (yêu cầu bắt buộc và phải có trọng số KHÔNG dưới **50 % tổng điểm** môn học)
- **Thông tư 08/2021:** (tuyển sinh sau 03/05/2021)
 - Mỗi học phần có tối thiểu 2 cột điểm thành phần
 - Phương pháp đánh giá, hình thức đánh giá, trọng số điểm thành phần quy định trong **đề cương chi tiết**
 - Điểm đánh giá trực tuyến KHÔNG quá **50 % trọng số điểm** học phần
 - Bảo vệ, đánh giá đồ án, khoá luận tốt nghiệp trực tuyến có trọng số cao hơn kèm theo các điều kiện về hội đồng và ghi hình, ghi âm
- **Các công văn 707 và 2077:** cho phép tổ chức bảo vệ tốt nghiệp trực tuyến trong thời gian dịch COVID-19 năm 2021 kèm theo các điều kiện về hội đồng và ghi hình, ghi âm (như thông tư 08/2021)

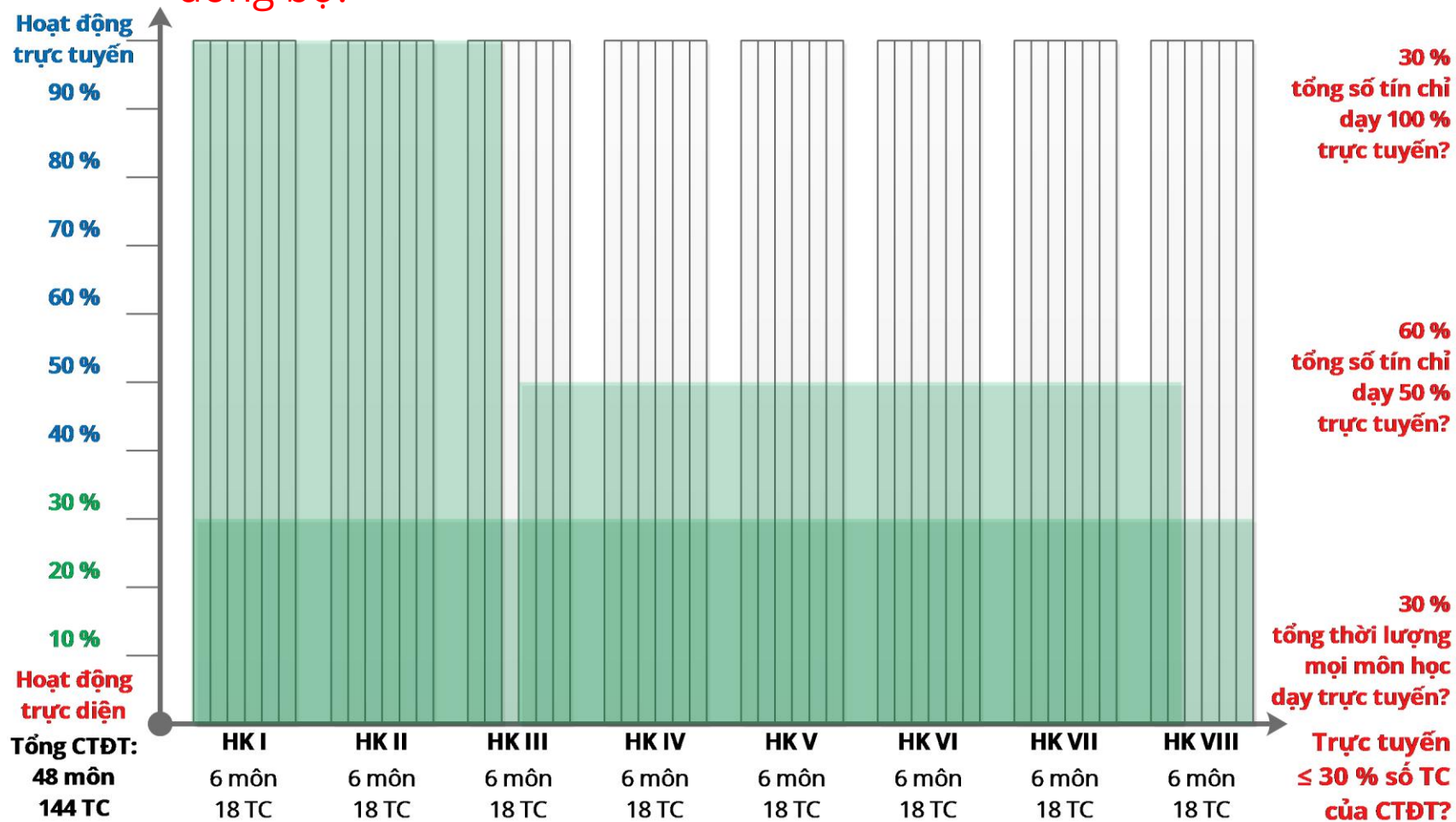
Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN
 Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến
 Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters
 Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành
 Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam
 Thư mục tham khảo

- **Thông tư 20/2020/TT-BGDĐT** Quy định chế độ làm việc của giảng viên cơ sở giáo dục đại học – **Điều 3:**
 - **Khoản 2:** "*Giờ chuẩn giảng dạy* là đơn vị quy đổi từ số giờ lao động cần thiết để hoàn thành khối lượng công việc nhất định thuộc nhiệm vụ của giảng viên tương đương với một tiết giảng lý thuyết trình độ đại học trực tiếp trên lớp (*hoặc giảng dạy trực tuyến*), bao gồm *thời gian lao động cần thiết trước, trong và sau tiết giảng*"
 - **Khoản 3:** "*Thời gian giảng dạy* trong kế hoạch đào tạo được tính bằng giờ chuẩn giảng dạy, trong đó *một tiết giảng lý thuyết* trình độ đại học trực tiếp trên lớp (*hoặc giảng dạy trực tuyến*) *50 phút* được tính bằng *một giờ chuẩn giảng dạy*"
 - **Khoản 4:** "*giờ chuẩn giảng dạy* trực tiếp trên lớp (*hoặc giảng dạy trực tuyến*) phải đảm bảo *tối thiểu 50% định mức quy định*"
- **Thông tư 08/2021/TT-BGDĐT** Ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học:
 - **Điều 8, Khoản 2:** "*Đối với đào tạo theo hình thức chính quy và vừa làm vừa học, tối đa 30% tổng khối lượng của chương trình đào tạo được thực hiện bằng lớp học trực tuyến.*"

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN
Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến
Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters
Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành
Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam
Thư mục tham khảo

- **Tỉ lệ tối đa 30 % tổng khối lượng chương trình đào tạo**

- Có được thay giờ học trên lớp bằng hoạt động trực tuyến không đồng bộ?



Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến
 Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam
 Thư mục tham khảo

Kịch bản dạy học trực tuyến

Mô tả chung

Trường: Đại học trực tuyến **Đơn vị:** Khoa Đào tạo giảng viên
Môn học: Quản lí ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong giáo dục **Lớp:** QL-CNGD-1 **Giáo viên phụ trách:** Nguyễn Tấn Đại
Thời lượng và phương thức dạy học: 2 tín chỉ (15 tiết lí thuyết + 30 tiết thực hành), trực tuyến (đồng bộ + không đồng bộ) thông qua LMS **Ngày cập nhật:** 21/08/2021

Kịch bản tổ chức dạy học

Mục tiêu tổng quát

Kết thúc môn học này, những kiến thức, kĩ năng và kinh nghiệm lĩnh hội được sẽ giúp người học:

- Hiểu rõ lịch sử phát triển ứng dụng công nghệ trong giáo dục
- Nắm vững các lí thuyết giáo dục và nguyên tắc sư phạm làm nền tảng cho các hoạt động dạy học trực tuyến
- Phân biệt được các mô hình tổ chức và quản trị đổi mới ứng dụng công nghệ giáo dục
- Xác định được các yếu tố đặc trưng của một dự án ứng dụng công nghệ giáo dục
- Làm chủ các công cụ thiết kế và quản lí dự án ứng dụng công nghệ giáo dục

STT	Tên phân đoạn	Mục tiêu chuyên biệt	Nội dung phân đoạn	Phương pháp học tập, phương thức và phương tiện làm việc		Phương pháp kiểm tra đánh giá
				Đồng bộ (Google Meet)	Không đồng bộ (LMS)	
1	Dẫn nhập	- Hiểu rõ mục tiêu học tập, cách thức làm việc và tiêu chí đánh giá môn học - Biết cách sử dụng các công cụ làm việc trực tuyến trong môn học	- Giới thiệu chung về môn học - Giới thiệu các tài nguyên và không gian làm việc trên hệ thống quản lí dạy học - Hướng dẫn cách sử dụng các công cụ làm việc trực tuyến	- Học trực tuyến tuần 1 tại meet.google.com/abc-defg-xyz - Hoạt động: +) Tự giới thiệu +) Giới thiệu chung về môn học +) Hướng dẫn cách học và sử dụng các công cụ trên LMS	- Truy cập khoá học QL-CNGD-1 trên hệ thống quản lí dạy học trực tuyến (LMS) - Xem tài liệu giới thiệu, hướng dẫn và thang điểm đánh giá môn học- Trả lời khảo sát đầu khoá học	- Có truy cập và tự điểm danh các buổi họp đồng bộ trong khoá học trên LMS - Có trả lời khảo sát
2	Chương 1. Tổng quan về ứng dụng CNTT trong giáo dục	- Hiểu rõ lịch sử phát triển công nghệ giáo dục - Nắm vững các lí thuyết nền tảng về công nghệ giáo dục - Phân biệt được các khái niệm chủ yếu về công nghệ giáo dục - Hiểu rõ các đặc trưng của dạy học trực tuyến	- Lịch sử phát triển ứng dụng công nghệ trong giáo dục - Các khái niệm cơ bản về ứng dụng công nghệ trong giáo dục - Các học thuyết nền tảng của công nghệ giáo dục - Các đặc trưng cơ bản của hoạt động dạy học có ứng dụng CNTT	+) Giải thích tinh hướng học tập chung của toàn bộ môn học +) Thuyết trình một số nội dung chính của Chương 1 +) Hỏi-đáp	- Xem kĩ trang tài nguyên giới thiệu và hướng dẫn học tập tại mục Hướng dẫn - Xem các tài nguyên và làm các bài tập tự đánh giá trong mục Tự học - Tham gia diễn đàn thảo luận và các hoạt động nhóm trong mục Học cùng nhau - Tham khảo các tài nguyên bổ trợ trong mục Mở rộng	- Truy cập khoá học trên LMS tối thiểu 2 lần mỗi tuần - Tích lũy trên LMS tối thiểu 50 % thời lượng thực hành thiết kế của môn học - Đạt tối thiểu 50 % mỗi bài tập tự đánh giá - Viết tối thiểu 1 bài mỗi tuần trên các diễn đàn thảo luận của môn học
3	Chương 2. Ứng dụng CNTT trong giáo dục: Các mô hình sư phạm	- Nắm vững các phương pháp dạy học tích cực trong dạy học trực tuyến - Hiểu rõ vai trò của các hoạt động cá nhân và phối hợp nhóm trong dạy học trực tuyến - Biết cách vận dụng các nguyên tắc sư phạm dạy học tích cực trong thực tiễn ứng dụng công nghệ giáo dục	- Tam giác sư phạm của Jean Houssaye - Tháp năng lực nhận thức của Benjamin Bloom - Tháp kinh nghiệm học tập của Edgar Dale - Vòng nhận thức lân cận của Lev Vygotsky - Dạy học theo tình huống có vấn đề (<i>Problem-based learning – PBL</i>)	- Học trực tuyến tuần 2 tại meet.google.com/abc-defg-xyz - Hoạt động: +) Hỏi đáp Chương 1 +) Hỗ trợ giải quyết các vấn đề kĩ thuật +) Hướng dẫn thực hiện bài tập đánh giá chéo +) Giới thiệu Chương 2	- Xem kĩ trang tài nguyên giới thiệu và hướng dẫn học tập tại mục Hướng dẫn - Xem các tài nguyên và làm các bài tập tự đánh giá trong mục Tự học - Tham gia diễn đàn thảo luận và các hoạt động nhóm trong mục Học cùng nhau - Tham khảo các tài nguyên bổ trợ trong mục Mở rộng	
4	Chương 3. Ứng dụng CNTT trong giáo dục: Tổ chức hệ thống và nhân sự	- Phân biệt được các cấp độ tổ chức và quản trị của các cơ sở giáo dục	- Mô hình quản trị của cơ sở giáo dục - Cấu trúc tổ chức hệ thống ứng dụng CNTT trong giáo dục	- Học trực tuyến tuần 3 tại meet.google.com/abc-defg-xyz - Hoạt động: +) Hỏi đáp Chương 2	- Xem kĩ trang tài nguyên giới thiệu và hướng dẫn học tập tại mục Hướng dẫn - Xem các tài nguyên và làm các bài tập tự đánh giá trong mục Tự học	

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN
Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến
Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters
Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành
Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam
Thư mục tham khảo

• Kịch bản dạy học trực tuyến

STT	Tên phân đoạn	Mục tiêu chuyên biệt	Nội dung phân đoạn	Phương pháp học tập, phương thức và phương tiện làm việc		Phương pháp kiểm tra đánh giá
				Đàn ông (Google Meet)	Không đàn ông (LMS)	
		- Hiểu rõ các thành phần cấu tạo nên một hệ thống ứng dụng công nghệ giáo dục - Xác định được các chuẩn năng lực cần thiết trong ứng dụng công nghệ giáo dục	- Nhân sự ứng dụng CNTT trong giáo dục	+ Hỗ trợ giải quyết các vấn đề kĩ thuật + Giới thiệu Chương 3 + Công bố và hướng dẫn bài tập giải quyết tình huống	- Tham gia diễn đàn thảo luận và các hoạt động nhóm trong mục Học cùng nhau - Tham khảo các tài nguyên hỗ trợ trong mục Mở rộng	
5	Thực hành Giải quyết tình huống học tập – Giai đoạn 1: Bài tập nhóm	- Vận dụng các nguyên tắc lí thuyết về công nghệ giáo dục vào một tình huống giáo dục trong thực tiễn - Biết cách làm việc phối hợp thông qua phương pháp công não (<i>brainstorming</i>) - Nắm vững các chức năng cơ bản của một số công cụ thiết kế sơ đồ tư duy	- Mô tả mục tiêu, yêu cầu và cách thức thực hiện bài tập giải quyết tình huống của khoá học - Lập nhóm và xác định đề tài nhóm - Thảo luận nhóm và triển khai xây dựng khung đề tài nhóm bằng sơ đồ tư duy - Hoàn thiện và nộp bài tập nhóm trên LMS		- Xem kĩ trang tài nguyên giới thiệu và hướng dẫn bài tập giải quyết tình huống tại mục Hướng dẫn - Thực hiện các hoạt động yêu cầu trong mục Thực hành - Tham khảo các tài nguyên hỗ trợ trong mục Mở rộng	- Có tham gia lập nhóm - Viết tối thiểu 1 bài mỗi tuần trên diễn đàn nhóm thực hiện bài tập giải quyết tình huống - Có đóng góp vào quá trình thiết kế và hoàn thiện sản phẩm bài tập nhóm - Nộp bài đúng hạn
6	Chương 4. Ứng dụng CNTT trong giáo dục: Mô hình tài chính và quản lí chất lượng	- Phân biệt được các mô hình quản lí chất lượng trong dạy học trực tuyến - Hiểu rõ các nguyên tắc tài chính liên quan đến ứng dụng công nghệ giáo dục - Biết cách vận dụng các quy định hiện hành để bảo đảm chất lượng dạy học trực tuyến	- Các cách tiếp cận trong tính toán chi phí giáo dục - Các loại chi phí của một hệ thống ứng dụng CNTT trong giáo dục - Khuôn khổ pháp lí và quản lí chất lượng đối với ứng dụng CNTT trong giáo dục	- Học trực tuyến tuần 4 tại meet.google.com/abc-defg-xyz - Hoạt động: +) Hồi đáp Chương 3 +) Hỗ trợ giải quyết các vấn đề kĩ thuật +) Hồi-đáp và hỗ trợ kĩ thuật về bài tập giải quyết tình huống +) Giới thiệu Chương 4	- Xem kĩ trang tài nguyên giới thiệu và hướng dẫn học tập tại mục Hướng dẫn - Xem các tài nguyên và làm các bài tập tự đánh giá trong mục Tự học - Tham gia diễn đàn thảo luận và các hoạt động nhóm trong mục Học cùng nhau - Tham khảo các tài nguyên hỗ trợ trong mục Mở rộng	- Truy cập khoá học trên LMS tối thiểu 2 lần mỗi tuần - Tích luỹ trên LMS tối thiểu 50 % thời lượng thực hành thiết kế của môn học (900 phút) - Đạt tối thiểu 50 % mỗi bài tập tự đánh giá
7	Chương 5. Quản lí dự án đổi mới ứng dụng CNTT trong giáo dục	- Nắm vững các đặc trưng của một dự án đổi mới giáo dục bằng ứng dụng công nghệ - Phân biệt được các phương pháp thiết kế dự án ứng dụng công nghệ giáo dục - Nắm vững các chức năng cơ bản của một số công cụ quản lí dự án ứng dụng công nghệ giáo dục	- Đặc điểm và quy trình triển khai một dự án đổi mới giáo dục - Mô hình xây dựng một dự án ứng dụng công nghệ giáo dục - Cách tiếp cận và phương pháp thiết kế dự án ứng dụng công nghệ giáo dục - Các công cụ thiết kế và quản lí dự án	- Học trực tuyến tuần 5 tại meet.google.com/abc-defg-xyz - Hoạt động: +) Hồi đáp Chương 4 +) Hỗ trợ giải quyết các vấn đề kĩ thuật +) Hồi-đáp và hỗ trợ kĩ thuật về bài tập giải quyết tình huống +) Giới thiệu Chương 5	- Xem kĩ trang tài nguyên giới thiệu và hướng dẫn học tập tại mục Hướng dẫn - Xem các tài nguyên và làm các bài tập tự đánh giá trong mục Tự học - Tham gia diễn đàn thảo luận và các hoạt động nhóm trong mục Học cùng nhau - Tham khảo các tài nguyên hỗ trợ trong mục Mở rộng	- Viết tối thiểu 1 bài mỗi tuần trên các diễn đàn thảo luận của môn học
8	Thực hành Giải quyết tình huống học tập – Giai đoạn 2: Tiểu luận cá nhân	- Vận dụng các nguyên tắc lí thuyết về công nghệ giáo dục vào một tình huống giáo dục trong thực tiễn - Biết cách soạn một dự án ứng dụng công nghệ giáo dục - Nắm vững các chức năng cơ bản của một số công cụ thiết kế và quản lí dự án	- Phát triển khung đề tài bài tập nhóm thành bài tập cá nhân: mô tả chi tiết một dự án ứng dụng CNTT trong giáo dục - Hoàn thiện và nộp bài tập cá nhân trên LMS - Thuyết trình tiểu luận cá nhân	- Học trực tuyến: +) Hỗ trợ định kì: chỉ tổ chức khi người học có nhu cầu +) Thuyết trình báo cáo sản phẩm : lịch sẽ thông báo sau khi kết thúc phần lí thuyết	- Xem kĩ trang tài nguyên giới thiệu và hướng dẫn bài tập giải quyết tình huống tại mục Hướng dẫn - Thực hiện các hoạt động yêu cầu trong mục Thực hành - Tham khảo các tài nguyên hỗ trợ trong mục Mở rộng	- Nộp bài đúng hạn - Bài tập đạt các yêu cầu nêu trong thang điểm đánh giá của môn học

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

• Thang điểm đánh giá

I. ĐIỂM CHUYÊN CẦN Hoạt động trực tuyến (20 %)

Tiêu chí chính	Tiêu chí phụ	Mã điểm	Mức điểm	Cách tính điểm	Công cụ thực hiện
Truy cập đều đặn (10 điểm)	Tổng thời lượng làm việc trên LMS bằng tối thiểu 50 % thời lượng thực hành thiết kế của môn học	A1	5	30 tiết x 45 phút x 50 % = 675 phút	Dedication tool
	Trả lời nghiêm túc khảo sát đầu khoá	A2	5	Trả lời đầy đủ phiếu khảo sát. Trường hợp trả lời không hợp lệ kết quả sẽ bị xoá	Questionnaire
Học tập nghiêm túc (10 điểm)	Tích cực làm các bài tập tự đánh giá được giao	B1	5	Tính theo điểm trung bình tất cả các bài tập tự đánh giá	Hot Potatoes
	Viết ít nhất 1 bài trên mỗi diễn đàn thảo luận tập thể (không phân nhóm)	B2	2	Toàn bộ môn học có 1 diễn đàn chung và 5 diễn đàn chuyên đề cho 5 chương	Forum
	Các bài viết có nội dung nghiêm túc	B3	3	Mỗi bài viết được giáo viên chấm điểm 5 nếu có nội dung nghiêm túc theo đúng yêu cầu thảo luận (KHÔNG tính điểm đúng-sai, chỉ tính điểm thái độ). Điểm 1 nếu viết không nghiêm túc, sai yêu cầu hoặc phạm lỗi đạo văn; bài viết điểm 1 sẽ bị xoá trong vòng 1 tuần sau khi nhắc nhở	Forum
Tổng điểm			20		

II. ĐIỂM GIỮA KÌ Bài tập nhóm (đề cương dự án kèm sơ đồ tư duy) (30 %)

Tiêu chí chính	Tiêu chí phụ	Mã điểm	Mức điểm	Cách tính điểm	Công cụ thực hiện
Làm việc phối hợp tốt (20 điểm)	Tham gia lập nhóm và thông báo kết quả đúng hạn	C1	5	Các học viên tự thảo luận trong lớp để thoả thuận chia nhóm theo yêu cầu. Sau khi thống nhất, mỗi tham viên thông báo kết quả đúng hạn trong Questionnaire	Questionnaire
	Đóng góp ý kiến cá nhân trong việc xây dựng đề tài nhóm	C2	5	Mỗi cá nhân làm phần việc được yêu cầu chi tiết trong đề tài nhóm, nộp bài đúng hạn	Wiki
	Viết mỗi tuần ít nhất 1 bài thảo luận trên diễn đàn về bài tập nhóm (có phân nhóm)	C3	5	Tổng thời gian thực hiện bài tập nhóm: 4 tuần. Tổng số bài viết tối thiểu trên diễn đàn: 4 bài	Forum
	Các bài viết có nội dung phù hợp với quá trình phát triển chủ đề nghiên cứu	C4	5	Mỗi bài viết được giáo viên chấm điểm 5 nếu có nội dung nghiêm túc theo đúng yêu cầu thảo luận (KHÔNG tính điểm đúng-sai, chỉ tính điểm thái độ). Điểm 1 nếu viết không nghiêm túc, sai yêu cầu; bài viết điểm 1 sẽ bị xoá sau 1 tuần	Forum
Sản phẩm nhóm tốt (10 điểm)	Nộp bài đúng hạn	D1	2	Bài tập nhóm do giáo viên chấm thủ công và công bố trong vòng 2 tuần sau khi hết hạn nộp bài	Assignment
	Cấu trúc đề cương có đầy đủ các thành phần cơ bản của một dự án ứng dụng công nghệ giáo dục	D2	2		
	Các mục tiêu nêu trong đề cương dự án tương hợp với các hoạt động dự kiến tổ chức và kết quả mong đợi	D3	2		
	Bố trí các khối thành phần hài hoà về không gian, cân đối về kích thước	D4	2		
	Sử dụng hình ảnh, màu sắc hài hoà, sinh động	D5	2		
Tổng điểm			30		

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN
 Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters
 Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành
 Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam
 Thư mục tham khảo

• Thang điểm đánh giá

III. ĐIỂM CUỐI KÌ

Tiểu luận cá nhân (phát triển từ đề cương dự án nhóm) (50 %)

Tiêu chí chính	Tiêu chí phụ	Mã điểm	Mức điểm	Ghi chú	Công cụ thực hiện	
Cấu trúc dự án tốt (15 điểm)	Dự án nêu rõ bối cảnh và mục tiêu cần đạt	E1	5	Bài tập cá nhân do giáo viên chấm thủ công và công bố trong vòng 2 tuần sau khi hết hạn nộp bài	Assignment	
	Dự án xác định đầy đủ các thành phần tham gia	E2	5			
	Dự án có thời hạn xác định, đảm bảo tính khả thi và dự liệu trước các tình huống rủi ro	E3	5			
Dự án có tính nhất quán và mức độ khả thi cao (15 điểm)	Các mục tiêu tổng quát và mục tiêu chuyên biệt có sự tương hợp nhau cao độ	E4	5			
	Các hoạt động dự kiến tương hợp với các mục tiêu của dự án	E5	5			
	Dự trù kinh phí tương hợp với các hoạt động dự kiến của dự án	E6	5			
Mô hình sự phạm (10 điểm)	Dự án được xây dựng dựa trên một mô hình và các nguyên tắc sự phạm rõ ràng	E7	5			
	Dự án lựa chọn công cụ kĩ thuật phù hợp với mô hình và phương pháp sự phạm đã lựa chọn	E8	5			
Thuyết trình bảo vệ dự án (10 điểm)	Bài thuyết trình đạt các yêu cầu thiết kế	E9	2		Bài thuyết trình do giáo viên chấm trực tiếp và công bố tại buổi bảo vệ	Google Meet
	Thuyết trình mạch lạc, trôi chảy và đúng thời hạn	E10	4			
	Trả lời tốt câu hỏi phản biện	E11	4			
Tổng điểm			50			

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

- Không gian khoá học trực tuyến trên LMS
 - Phân mục tổng quan

Tổng quan khoá học

Your progress

Hướng dẫn

- Bảng thông báo
- Giới thiệu môn học và hướng dẫn học tập
- Thang điểm đánh giá môn học
- Tài liệu tham khảo chính

Chẩn đoán

- Khảo sát đầu vào khoá học

Kiểm soát

- Điểm danh các buổi học đồng bộ
- Người học tự điểm danh tại đây khi tham gia các buổi học đồng bộ
- Bảng theo dõi kết quả học tập thường kì [01/10]

Học cùng nhau

- [Thảo luận] Diễn đàn chung về toàn bộ khoá học
- [Biên soạn] Sổ tay thuật ngữ

Tự học

- [Tham khảo] Sử dụng sơ đồ tư duy trong dạy học và nghiên cứu
- [Tham khảo] Một số phần mềm đồ họa miễn phí

7 Oct, 22:00
Tan Dai Nguyen
Thông báo số 12: Nội dung họp ngày

27 Sep, 22:01
Tan Dai Nguyen
Thông báo số 11: Bài tập giải quyết tình huống - Giai đoạn 2

17 Sep, 00:39
Tan Dai Nguyen
Thông báo số 10: Nội dung họp tuần 5

12 Sep, 23:35
Tan Dai Nguyen
Thông báo số 9: Sửa bài phạm lỗi trích dẫn trên diễn đàn

10 Sep, 19:21
Tan Dai Nguyen
Thông báo số 8: Nội dung họp tuần 4

Older topics ...

Activities

- Assignments
- Attendances
- Databases
- Forums
- Glossaries
- HotPots
- Questionnaires
- Resources
- Wikis

Search forums

Go

Advanced search

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

- Không gian khoá học trực tuyến trên LMS

- Phân mục chuyên đề

Chương 1

Tổng quan về ứng dụng CNTT trong giáo dục

Chương 2 ←

Your progress

Chương 2 →

Jump to...

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

- **Không gian khoá học trực tuyến trên LMS**
 - **Tài liệu hướng dẫn**

Dashboard / My courses / [Tên khóa học] / Chương 1 / [Đọc] Giới thiệu và hướng dẫn học Chương 1

[Đọc] Giới thiệu và hướng dẫn học Chương 1

Mục tiêu chuyên biệt

- Hiểu rõ lịch sử phát triển công nghệ giáo dục
- Nắm vững các lí thuyết nền tảng về công nghệ giáo dục
- Phân biệt được các khái niệm chủ yếu về công nghệ giáo dục
- Hiểu rõ các đặc trưng của dạy học trực tuyến

Nội dung

- Lịch sử phát triển ứng dụng công nghệ trong giáo dục
- Các khái niệm cơ bản về ứng dụng công nghệ trong giáo dục
- Các học thuyết nền tảng của công nghệ giáo dục
- Các đặc trưng cơ bản của hoạt động dạy học có ứng dụng CNTT

Cách thức thực hiện

Học đồng bộ

- Hội thảo trực tuyến thứ bảy (13:30-15:30) tại [meet.google](#)

Hoạt động:

- Tự giới thiệu
- Giới thiệu chung về môn học
- Hướng dẫn cách học và sử dụng các công cụ trên LMS
- Giải thích tình huống học tập chung của toàn bộ môn học
- Thuyết trình một số nội dung chính của Chương 1
- Hỏi-đáp

Học không đồng bộ

- Truy cập khoá học [Tên khóa học] trên hệ thống LMS
- Xem tài liệu **giới thiệu, hướng dẫn** và **thang điểm đánh giá** môn học
- Trả lời **khảo sát đầu vào** khoá học
- Xem kĩ trang tài nguyên giới thiệu và hướng dẫn học tập tại mục **Hướng dẫn**
- Xem các tài nguyên và làm các bài tập tự đánh giá trong mục **Tự học**
- Tham gia diễn đàn thảo luận và các hoạt động nhóm trong mục **Học cùng nhau**
- Tham khảo các tài nguyên bổ trợ trong mục **Mở rộng**

Tiêu chí đánh giá

- Có truy cập và tự điểm danh các buổi họp đồng bộ trong khoá học trên LMS
- Có trả lời khảo sát đầu vào
- Truy cập khoá học trên LMS tối thiểu 2 lần mỗi tuần
- Tích lũy trên LMS tối thiểu 50 % thời lượng thực hành thiết kế của môn học
- Đạt tối thiểu 50 % mỗi bài tập tự đánh giá
- Viết tối thiểu 1 bài mỗi tuần trên các diễn đàn thảo luận của môn học

◀ [Tham khảo] Phương pháp trích dẫn và trình bày tham khảo tài liệu khoa học Jump to... [Thảo luận] Diễn đàn Chương 1. Tổng quan về công nghệ giáo dục ▶

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN
Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến
Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters
Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành
Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam
Thư mục tham khảo

- Không gian khoá học trực tuyến trên LMS
 - Diễn đàn thảo luận

Dashboard / My courses / / Chương 1 / [Thảo luận] Diễn đàn Chương 1. Tổng quan về công nghệ giáo dục

[Thảo luận] Diễn đàn Chương 1. Tổng quan về công nghệ giáo dục

Đây là diễn đàn thảo luận chuyên sâu về **Chương 1. Tổng quan về ứng dụng CNTT trong giáo dục**.

TRƯỚC khi viết bài, xin vui lòng xem qua danh sách các chủ đề và bài viết sẵn có trên diễn đàn này. Có các trường hợp sau:

1. CÓ SẴN một hay vài chủ đề phù hợp với nhu cầu: có thể tham gia bằng cách trả lời vào chủ đề hay bài viết nào thích hợp nhất.
2. CHƯA CÓ chủ đề hay bài viết nào đáp ứng mong đợi: có thể MỞ CHỦ ĐỀ thảo luận mới ngay tại diễn đàn này.

Với các chủ đề thảo luận nằm NGOÀI phạm vi nội dung riêng của **Chương 1** này, xin vui lòng sử dụng các diễn đàn chuyên sâu phù hợp ở các phần khác, hoặc [Diễn đàn chung về toàn bộ khoá học](#).

Add a new discussion topic

Discussion	Started by	Replies	Last post
Hình thành và phát triển thói quen tự học tập và nghiên cứu của học sinh trong quá trình dạy học trực tuyến		9	Tan Dai Nguyen Fri, 1:43 AM
Thay đổi tâm thế dạy học trực tuyến		5	Tan Dai Nguyen Fri, 12:28 AM
Ứng dụng các lý thuyết học tập trong giáo dục mầm non giai đoạn chuyển đổi số giáo dục		3	Mon, 2:49 PM
Tình trạng cô độc của người học trong dạy học trực tuyến	Tan Dai Nguyen	14	Sun, 12:33 PM
Quản lý phương tiện dạy học có ứng dụng CNTT		5	Fri, 3:30 PM
Dạy học trực tuyến cho học sinh lớp 1 : "Khó khăn và thuận lợi thế nào?"		2	Fri, 1:22 AM
Công nghệ thông tin mở rộng nhiều cơ hội học tập		3	Tue, 9:52 PM

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

- Không gian khoá học trực tuyến trên LMS
 - Tài nguyên bài giảng

Dashboard / My courses / / Chương 1 / [Xem] Bài giảng video 1.1. Lịch sử phát triển công nghệ giáo dục

[Xem] Bài giảng video 1.1. Lịch sử phát triển công nghệ giáo dục

Watch on YouTube

[Đọc] Bài giảng tóm tắt chương 1

Jump to...

Dashboard / My courses / / Chương 1 / [Xem] Bài giảng video 1.2. Các khái niệm cơ bản về công nghệ giáo dục

[Xem] Bài giảng video 1.2. Các khái niệm cơ bản về công nghệ giáo dục

Watch on YouTube

[Kiểm tra] Bài tập 1.1. Lịch sử công nghệ giáo dục

Jump to...

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

• Không gian khoá học trực tuyến trên LMS

• Tài nguyên bài giảng

Dashboard / My courses / / Tổng quan khoá học / Tài liệu tham khảo chính

Tài liệu tham khảo chính

Danh sách các tài liệu tham khảo chính của môn học

[1] Beetham, H., & Sharpe, R. (Eds.). (2013). *Rethinking pedagogy for a digital age: Designing for 21st century learning*. Routledge. <<https://books.google.com/books?id=F7On-O2VrYUC>>

[2] Ben Henda, M. (2020). *Guide for a blended learning system* (p. 103). Agence universitaire de la Francophonie. <<https://arxiv.org/abs/2007.04912>>


[3] Dépover, C., & Orivel, F. (2013). *Developing countries in the e-learning era*. UNESCO: International Institute for Educational Planning. <<http://www.iiep.unesco.org/en/publication/developing-countries-e-learning-era>>

Dashboard / My courses / / Chương 1 / [Đọc thêm] Tản mạn dạy học trực tuyến thời COVID-19

[Đọc thêm] Tản mạn dạy học trực tuyến thời COVID-19

1. Dạy học, giảng bài và nghe giảng

1.1. Truyền thụ kiến thức một chiều



Trước tiên, hãy xem xét một thái cực độc lập là truyền hình và video thuần túy. Khi xem tivi, điều gì khiến bạn chăm chú theo dõi màn hình? Nghe ai đó đọc diễn văn hay giảng giải gì đó liên tục trong 45 phút, bạn có thường chuyển kênh? Một chương trình giải trí đơn điệu, nhàm chán có giữ bạn được quá 30 phút? Một bộ phim thiếu hấp dẫn có thể khiến bạn kiên trì xem hơn 15 phút? Khi bạn lướt Web, một đoạn video nếu không có gì đặc sắc trong 20 giây đầu tiên hoàn toàn có thể bị bỏ qua nhanh chóng. Những bài nói chuyện của những diễn giả có sức thu hút nhất thường cũng chỉ được biên tập cắt gọn trong vòng 5-10 phút và hiếm khi dài quá 30 phút. Thành ra, **các bài giảng hay đoạn phim giáo dục dưới dạng video dài quá 15 phút khó lòng mà giữ chân được người học.**

Ở một thái cực khác, khi học tập trung trên lớp, bao nhiêu trò sẽ ngủ gật nếu thầy giảng liên tục từ đầu tới cuối tiết học? Ngay cả với những giáo viên có khả năng sư phạm tốt nhất, trong mỗi bài giảng đều phải đan xen kết hợp các hoạt động khác nhau để giúp người học tập trung hứng thú, có thể hỏi-đáp hay giảng đi giảng lại cho đến khi người học hiểu được bài. Đó là chưa nói đến việc **phương pháp giảng bài truyền đạt một chiều không còn được khuyến khích trong các trường học thời đại công nghệ số ngày nay**. Vì vậy, cho rằng học sinh, sinh viên sẽ kiên trì nghe và lĩnh hội đầy đủ bài giảng video của thầy cô giáo liên tục hàng giờ, rồi hàng ngày và hàng tuần qua tivi hay máy tính, đó là một kì vọng phi thực tế.

Table of contents

- 1. Dạy học, giảng bài và nghe giảng
 - 1.1. Truyền thụ kiến thức một chiều
 - 1.2. Tình trạng cô độc của người học
 - 1.3. Các phương thức đào tạo từ xa
 - 2. Công cụ dạy học trực tuyến
 - 2.1. Các công cụ hội thoại video trực tuyến
 - 2.2. Các công cụ làm việc cá nhân và phối hợp trực tuyến
 - 2.3. Hệ thống quản lí dạy học trực tuyến
 - 3. Sự đồng bộ và công bằng trong dạy học trực tuyến
 - 3.1. Khía cạnh xã hội của dạy học trực tuyến bằng video
 - 3.2. Thay đổi tâm thế dạy học trực tuyến
 - 3.3. Nhìn xa hơn các biện pháp "chữa cháy"
 - 4. Giải pháp hài hoà giữa ngắn hạn và dài hạn
 - 4.1. Tránh sao chép máy móc lớp học truyền thống
 - 4.2. Kiểm tra đánh giá kết quả học tập trực tuyến từ xa
 - 4.3. Hoạt động hợp tác và phối hợp nhóm
 - 4.4. Tâm nhìn lâu dài

[Đọc thêm] Distance education: A systems view of

Jump to...

[Đọc] Giới thiệu và hướng dẫn học Chương 2

1.2. Tình trạng cô độc của người học

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

- Không gian khoá học trực tuyến trên LMS
 - Bài tập tự đánh giá

The screenshot shows a quiz page on an LMS. At the top, the breadcrumb trail reads: Dashboard / My courses / QLUDCNTTGD1 / Chương 1 / [Kiểm tra] Bài tập 1.1. Lịch sử công nghệ giáo dục. The main title of the quiz is "[Kiểm tra] Bài tập 1.1. Lịch sử công nghệ giáo dục" with the subtitle "Câu hỏi nhiều lựa chọn hoặc trả lời ngắn." Below this, there is an instruction: "Nhấn lên câu trả lời đúng hoặc nhập câu trả lời đúng trong ô trống." A progress indicator shows "1 / 4" with a right arrow. A button labeled "Hiển thị tất cả các câu hỏi" is visible. The question asks: "Điểm nào KHÔNG phải là đặc tính của một hệ thống tổ chức dạy học trực tuyến?" with four options: A. ? Giúp thu thập và báo cáo dữ liệu một cách đầy đủ, tập trung; B. ? Giúp người học tiếp cận những công nghệ mới mẻ nhất để học tập hiệu quả; C. ? Giúp người học nhanh chóng biết kết quả, nhận xét, phản hồi về hoạt động học tập mình đã thực hiện; D. ? Giúp người học thường xuyên làm bài tập và tự kiểm tra kiến thức. At the bottom, there are navigation links: "[Xem] Bài giảng video 1.1. Lịch sử phát triển công nghệ giáo dục" and "[Xem] Bài giảng video 1.2. Các khái niệm cơ bản về công nghệ giáo dục". A "Jump to..." dropdown menu is also present.

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN
Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến
Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters
Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành
Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam
Thư mục tham khảo

- Không gian khoá học trực tuyến trên LMS
 - Học đồng bộ và điểm danh

Attendance for the course ::

Người học tự điểm danh tại đây khi tham gia các buổi học đồng bộ

Sessions Add session Report Export Status set Temporary users

Aug 16 - Aug 22

#	Date	Time	Type	Description	Actions
1	Sat	1:30PM - 3:30PM	All students	Phương tiện họp Google Meet: meet.google.com/ Nội dung họp • Tự giới thiệu • Giới thiệu chung về môn học • Hướng dẫn cách học và sử dụng các công cụ trên LMS	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Sessions Add session Report Export Status set Temporary users

Aug 16 - Aug 22 Page 1 of 1

All All past Months Weeks Days Below 80% Summary

Users	Sessions	Status set 1				Over taken sessions		
		P	L	E	A	Sessions	Points	Percentage
Aug 21 1:30PM All students								
<input type="checkbox"/> First name / Surname	P (2/2) i	1	0	0	0	1	2 / 2	100.0%
<input type="checkbox"/> Email address	P (2/2) i	1	0	0	0	1	2 / 2	100.0%
<input type="checkbox"/>	P (2/2) i	1	0	0	0	1	2 / 2	100.0%
<input type="checkbox"/>	P (2/2) i	1	0	0	0	1	2 / 2	100.0%
<input type="checkbox"/>	P (2/2) i	1	0	0	0	1	2 / 2	100.0%
<input type="checkbox"/>	P (2/2) i	1	0	0	0	1	2 / 2	100.0%
<input type="checkbox"/>	P (2/2) i	1	0	0	0	1	2 / 2	100.0%
<input type="checkbox"/>	P (2/2) i	1	0	0	0	1	2 / 2	100.0%
<input type="checkbox"/>	?	0	0	0	0	0	0 / 0	0.0%
<input type="checkbox"/>	P (2/2) i	1	0	0	0	1	2 / 2	100.0%

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

- Không gian khoá học trực tuyến trên LMS
 - Phối hợp nhóm & học tập giải quyết vấn đề



Your progress

Hướng dẫn

- Gợi ý và hướng dẫn bài tập giải quyết tình huống - Giai đoạn 1

Học cùng nhau

- [Thảo luận nhóm] Diễn đàn bài tập giải quyết tình huống
- [Bước 1] Lập nhóm thực hiện bài tập tình huống
- [Bước 2] Mô tả các vấn đề cần giải quyết trong dạy học trực tuyến
- [Bước 3] Tổng hợp các vấn đề cần giải quyết của nhóm
- [Bước 4] Nộp sản phẩm bài tập nhóm

Hướng dẫn

- Gợi ý và hướng dẫn bài tập giải quyết tình huống - Giai đoạn 2
- Restricted** Not available unless: The activity [Bước 4] Nộp sản phẩm bài tập nhóm is marked complete
- [Tải] Mẫu mô tả tiền dự án

Tự học

- [Bước 5] Nộp sản phẩm bài tập cá nhân

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN

Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến

Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters

Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành

Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam

Thư mục tham khảo

- Không gian khoá học trực tuyến trên LMS
 - Theo dõi kết quả học tập

Chương trình			Trường ĐH													QUY ƯỚC MÀU:																
Môn																Đạt yêu cầu	[...]															
Bảng theo dõi kết quả học tập thường kì																Có thể cải thiện thêm	[...]															
Thời điểm cập nhật dữ liệu:																Không hoạt động	[...]															
STT	Họ và đệm	Tên	Thời lượng tích lũy (A1)	Truy cập hàng tuần (A1)	Trả lời khảo sát (A2)	Trung bình bài tập (B1)	Tỉ lệ bài tập (B1)	Bài thảo luận tập thể (B3)	Chủ đề tập thể (B3)	Điểm lập nhóm (C1)	Bài viết diễn đàn nhóm (C3)	Chủ đề thảo luận nhóm (C2)	Biên mục cá nhân (C2)	Góp ý biên mục (C2)	Số tay thuật ngữ	Góp ý thuật ngữ	Hợp hàng tuần															
Số lượng đạt yêu cầu			18	19	19	19	16	7	15	19	3	15	18	12	10	10	18															
1			2822	6,9	Có	93,4	100,0%	8	4	5,0	3	1	5	8	4	4	100%															
2			1369	4,5	Có	87,5	92,3%	3	1	5,0	0	0	5	5	6	6	100%															
3			3231	7,2	Có	98,2	100,0%	11	1	5,0	4	1	5	0	7	7	100%															
4			906	3,4	Có	97,3	100,0%	1	0	5,0	0	0	6	1	2	2	100%															
5			1369	4,5	Có	89,3	100,0%	3	0	5,0	0	1	5	8	0	0	100%															
6			4167	6,9	Có	99,9	100,0%	5	1	5,0	4	6	5	8	5	5	100%															
7			1865	5,1	Có	94,2	100,0%	3	0	5,0	2	2	6	10	5	5	100%															
8			454	3,8	Có	76,3	92,3%	6	1	5,0	3	1	1	1	1	1	67%															
9			0	0,0	Không	-	0,0%	0	0	-	0	0	0	0	0	0	-															
STT	Họ và đệm	Tên	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	C4	D1	D2	D3	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	Điểm chuyên cần	Điểm giữa kì	Điểm tích lũy	Điểm cuối kì	Điểm tổng kết
Số lượng đạt yêu cầu																																
1			5,0	5,0	4,8	1,7	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	2,0	2,0	2,0	1,5	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,4	29,5	48,9	-	-
2			5,0	5,0	4,7	1,3	3,0	5,0	5,0	5,0	2,8	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,1	23,8	42,8	-	-
3			5,0	5,0	4,9	1,7	3,0	5,0	3,0	5,0	5,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,5	25,5	45,0	-	-
4			5,0	5,0	4,9	1,3	3,0	5,0	3,0	5,0	1,3	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,2	20,3	39,5	-	-
5			5,0	5,0	4,4	1,7	2,0	5,0	3,0	5,0	3,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,1	23,5	41,6	-	-
6			5,0	5,0	5,0	1,7	3,0	5,0	3,0	5,0	5,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,7	25,5	45,2	-	-
7			5,0	5,0	4,6	1,3	2,0	5,0	4,0	5,0	5,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,0	26,5	44,5	-	-
8			5,0	5,0	4,1	1,7	3,0	5,0	2,0	5,0	2,8	2,0	2,0	2,0	1,5	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,8	24,3	43,0	-	-
9																																
10			5,0	5,0	4,9	1,3	3,0	5,0	4,0	5,0	3,3	2,0	2,0	1,5	1,0	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,2	24,8	44,0	-	-
11			5,0	5,0	4,7	1,7	3,0	5,0	5,0	5,0	4,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,4	26,5	45,9	-	-
12			5,0	5,0	4,5	1,7	3,0	5,0	4,0	5,0	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,2	23,0	42,2	-	-
13			5,0	5,0	4,8	2,0	3,0	5,0	3,0	5,0	4,0	2,0	2,0	1,5	1,0	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,8	24,5	44,3	-	-
14			5,0	5,0	4,1	2,0	3,0	5,0	2,0	5,0	4,8	2,0	2,0	2,0	1,5	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,1	26,3	45,4	-	-
15			5,0	5,0	4,9	1,7	3,0	5,0	4,0	5,0	4,8	2,0	2,0	1,0	1,0	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,5	26,3	45,8	-	-
16			5,0	5,0	4,8	1,7	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,5	27,5	47,0	-	-
17			5,0	5,0	4,5	1,7	3,0	5,0	3,0	5,0	5,0	2,0	2,0	2,0	1,5	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,2	27,5	46,7	-	-
18			5,0	5,0	4,7	1,7	3,0	5,0	3,0	5,0	5,0	2,0	2,0	2,0	1,5	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,4	27,5	46,9	-	-
19			5,0	5,0	3,5	2,0	3,0	5,0	4,0	5,0	4,8	2,0	2,0	1,5	1,0	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,5	26,3	44,8	-	-
20			5,0	5,0	4,7	2,0	3,0	5,0	2,0	5,0	4,0	2,0	2,0	1,5	1,0	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,7	23,5	43,2	-	-

Vận dụng tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến quốc tế trong đào tạo ĐH tại VN
 Tổng quan về tiêu chuẩn chất lượng dạy học trực tuyến
 Bộ tiêu chuẩn chất lượng khoá học trực tuyến của Quality Matters
 Những ràng buộc trong quy chế đào tạo hiện hành
 Ví dụ vận dụng các tiêu chí Quality Matters tại Việt Nam
 Thư mục tham khảo

- **Ehlers, U.-D., & Pawlowski, J. M. (Eds.). (2006).** *Handbook on quality and standardisation in e-learning* (pp. 1-8). Berlin, Germany: Springer.
- **Nash, S. S. (2016).** *Moodle 3.x teaching techniques: Creative ways to build powerful and effective online courses with Moodle 3.0* (Third edition). Packt Publishing.
- **Nash, S. S. (2018).** *Moodle course design best practices: Design and develop outstanding moodle learning experiences*. Packt Publishing Ltd. <https://books.google.com/books?id=TPlqDwAAQBAJ&printsec=frontcover>
- **Nash, S. S., & Rice, W. (2018).** *Moodle 3 e-learning course development: Create highly engaging and interactive e-learning courses with Moodle 3*. Packt Publishing Ltd. <https://books.google.com/books?id=NnxeDwAAQBAJ&printsec=frontcover>
- **Quality Matters. (2018a).** QM Overview. <https://www.qualitymatters.org/sites/default/files/pd-docs-PDFs/QM-Overview-Slides-2018.pdf>
- **Quality Matters. (2018b).** *Specific Review Standards from the QM Higher Education Rubric, Sixth Edition*. Quality Matters. <https://www.qualitymatters.org/sites/default/files/PDFs/StandardsfromtheQMHigherEducationRubric.pdf>
- **Rice, W. H. (2015).** *Moodle e-learning course development: A complete guide to create and develop engaging e-learning courses with Moodle* (Third edition). Packt Publishing.
- **Vlăsceanu, L., Grünberg, L., & Pârlea, D. (2007).** *Quality assurance and accreditation: A glossary of basic terms and definitions* (pp. 46-51). Bucharest, Romania: UNESCO-CEPES.

**Vận dụng tiêu chuẩn
chất lượng khoá học
trực tuyến quốc tế
trong đào tạo ĐH tại VN**
 Tổng quan về tiêu chuẩn
 chất lượng dạy học trực tuyến
 Bộ tiêu chuẩn chất lượng
 khoá học trực tuyến của
 Quality Matters
 Những ràng buộc trong
 quy chế đào tạo hiện hành
 Ví dụ vận dụng các tiêu chí
 Quality Matters tại Việt Nam
 Thư mục tham khảo